



# **KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**

## **OBCE ROVINKA**

**2018 - 2022**

## **Príhovor starostu obce Rovinka**

### **Vážení občania,**

Dovoľte, aby som sa Vám prihovril a predstavil Komunitný plán sociálnych služieb obce Rovinka, ktorý bol spracovaný v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov, ktorý je v platnosti od 1.1.2009. V zmysle uvedeného zákona obec vypracúva a schvaľuje komunitný plán sociálnych služieb na základe národných priorít rozvoja sociálnych služieb, v ktorom zohľadňuje miestne špecifiká a potreby fyzických osôb v oblasti sociálnych služieb poskytovaných v jej územnom obvode, určuje potreby rozvoja sociálnych služieb a určuje personálne podmienky, finančné podmienky, prevádzkové podmienky a organizačné podmienky na ich zabezpečenie. Požiadavka humanizácie a modernizácie sociálnych služieb SR reaguje na trendy uplatňované EÚ v tejto oblasti, ktorých cieľom je zabezpečiť pre klientov kvalitné sociálne služby. V praxi to znamená zabezpečenie prístupnosti k sociálnym službám, a to aj z hľadiska prostredia, v ktorom sa sociálne služby poskytujú. Táto povinnosť vyplýva poskytovateľom sociálnych služieb aj priamo zo zákona o sociálnych službách a má umožniť prijímateľom sociálnych služieb prístup k fyzickému prostrediu, priestorom a budovám, v ktorých sa poskytujú sociálne služby a zabezpečiť minimálne požiadavky a štandardy bývania. Komunitný plán nám slúži ako nástroj, ktorým je možné plánovať obsah a rozsah sociálnych služieb tak, aby zodpovedali špecifikám našej obce a potrebám našich občanov.

Našou snahou je, aby sme postupne v ďalšom období zabezpečovali úlohy a ciele stanovené v Komunitnom pláne sociálnych služieb. Vďaka komunitnému plánu sa nám bude dariť adresnejšie a efektívnejšie využívať financie obecného rozpočtu pre skvalitnenie sociálnych služieb tam, kde je to potrebné a dôležité. Dokument je podkladom nielen pre odborníkov, ale pre všetkých obyvateľov obce.

Preto všetkým realizátorom a poskytovateľom sociálnych služieb želám veľa úspechov pri mobilizácii zdrojov v obci a naplnenie spoločne plánovaných zámerov v obci.

**Milan Kubeš**

starosta obce

# Obsah

Úvod.....	4
1. VÝCHODISKOVÁ SITUÁCIA POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB .....	6
1.1 Právny rámec poskytovania sociálnych služieb.....	6
1.2 Úlohy a kompetencie obce v zmysle platných sociálnych zákonov .....	9
1.3 Analýza sociologických a demografických údajov.....	16
1.3.1. Obyvateľstvo .....	19
1.3.2. Školstvo .....	21
1.3.3. Kultúra a šport .....	22
1.3.4. Zdravotníctvo.....	23
1.3.5. Služby .....	24
1.3.6. Nezamestnanosť .....	24
1.3.7. Sociálne znevýhodnené skupiny.....	25
1.4 Analýza stavu poskytovaných sociálnych služieb .....	31
1.5 Analýza požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb.....	32
1.6 SWOT analýza v sociálnej oblasti .....	33
2. CIELE A PRIORITY ROZVOJA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB.....	35
2.1 Rozvoj ambulantných a pobytových sociálnych služieb .....	36
2.2 Časový plán realizácie koncepcie rozvoja sociálnych služieb.....	36
2.2.1 Finančné podmienky obce na poskytovanie sociálnej služby .....	37
3. SPÔSOB VYHODNOCOVANIA KONCEPCIE ROZVOJA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB .....	37
4. PODMIENKY A SPÔSOB ZMENY A AKTUALIZÁCIE KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB.....	41
5. SÚLAD POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V ÚZEMNOM OBVODE OBCE .....	41
Záver.....	42
Príloha .....	43
Použitá literatúra .....	49

## Úvod

Komunitné plánovanie sociálnych služieb je jednou zo základných metód riadenia rozvojových procesov, pomocou ktorej je možné plánovať sociálne služby tak, aby zodpovedali miestnym špecifikám a potrebám jednotlivých občanov obcí. Výsledkom procesu je komunitný plán sociálnych služieb. Úlohou komunitného plánu je pojať sociálnu súdržnosť všetkých obyvateľov obce a predchádzať sociálnemu vylúčeniu či sociálnej izolácii ohrozených jednotlivcov a skupín. Komunitný plán obce sa vypracúva v súlade s národnými prioritami rozvoja sociálnych služieb s ohľadom na miestne špecifiká a potreby. Stratégia rozvoja sociálnych služieb obce v predkladanom komunitnom pláne zahŕňa v sebe aktualizáciu kompetencií podľa novej legislatívy zákona o sociálnych službách, ktorý značne rozširuje pôsobnosť obce a prioritne podporuje rozvoj:

- zvyšovania kvality poskytovaných sociálnych služieb,
- komunitných a terénnych služieb,
- sociálneho poradenstva, prevencie a krízovej intervencie,
- odborného a osobného rastu zamestnancov v sociálnych službách.

Pri spracovávaní komunitného plánu je nevyhnutné vypracovať analýzy organizácie a jej portfólia, ktorá nám dáva odpoveď na otázky. Čo práve robíme? Aké produkty a služby sme ponúkali v minulosti, aké ponúkame teraz a aké budeme ponúkať v budúcnosti? Ktoré projekty boli pre nás úspešné a prispeli k naplneniu poslania organizácie a majú potenciál rásť, byť tvorivé a dynamické do budúcnosti. Výsledkom komunitného plánovania by mala byť odpoveď na otázky typu:

- Aké sociálne služby treba vytvoriť?
- Aké sociálne skupiny potrebujú zvýšenú starostlivosť?
- Aké má obec ľudské, materiálne a finančné zdroje na poskytovanie sociálnych služieb?

Už zo samého pojmu „komunitný“ môžeme predpokladať, že celé komunitné plánovanie vo všetkých jeho fázach prebieha za účasti komunity, teda predovšetkým zástupcov užívateľov, poskytovateľov a zadávateľov sociálnych služieb. Základným princípom komunitného plánovania sociálnych služieb je princíp triády, ktorý deklaruje, že v rámci metódy a procesu komunitného plánovania sociálnych služieb spolu plánujú a spolupracujú minimálne tri strany:

- **Užívatelia sociálnych služieb**
- **Zadávatelia sociálnych služieb**
- **Poskytovatelia sociálnych služieb**

Zmyslom komunitného plánovania je taktiež aktivizácia obyvateľstva a skvalitnenie poskytovania sociálnych služieb spoločným koordinovaným postupom, posilňovanie sociálnej súdržnosti všetkých obyvateľov obce a predchádzanie sociálnemu vylúčeniu a sociálnej izolácii jednotlivcov a skupín. Hlavným zámerom realizácie komunitného plánu sociálnych služieb je spokojnosť občanov s poskytovanými službami v obci, zvýšenie kvality, aktívny záujem ľudí o udržateľnosť a rozvoj komunity obce.

# 1. VÝCHODISKOVÁ SITUÁCIA POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

## 1.1 Právny rámec poskytovania sociálnych služieb

V roku 2008 pristúpilo Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR k zásadnej zmene pri poskytovaní sociálnych služieb v Slovenskej republike. Prijatím zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov, ktorý nadobudol účinnosť 1. januára 2009 sa stanovili nové postupy a formy poskytovania sociálnych služieb. V zákone o sociálnych službách sú podrobne upravené povinnosti poskytovateľa sociálnej služby. Ide napríklad o povinnosť poskytovateľa sociálnych služieb vypracovať a dodržiavať procedurálne, personálne a prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb tzv. štandardy kvality. Zákon o sociálnych službách rozdeľuje sociálne služby v závislosti od povahy nepriaznivej sociálnej situácie alebo od cieľovej skupiny, ktorej sú určené. Sociálne služby podľa druhu sú:

### A) SOCIÁLNE SLUŽBY KRÍZOVEJ INTERVENCIE, KTORÝMI SÚ:

1. terénna sociálna služba krízovej intervencie,
2. poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach, ktorými sú:
  - 2.1. nízkoprahové denné centrum,
  - 2.2. integračné centrum,
  - 2.3. komunitné centrum,
  - 2.4. nocľaháreň,
  - 2.5. útulok,
  - 2.6. domov na polceste,
  - 2.7. zariadenie núdzového bývania,
3. nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu,

### B) SOCIÁLNE SLUŽBY NA PODPORU RODINY S DEŤMI, KTORÝMI SÚ:

1. pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa,
2. pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa v zariadení dočasnej starostlivosti o deti,
3. služba na podporu zosúlad'ovania rodinného života a pracovného života,
4. služba na podporu zosúlad'ovania rodinného života a pracovného života v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa,
5. služba včasnej intervencie.

C) SOCIÁLNE SLUŽBY NA RIEŠENIE NEPRIAZNIVEJ SOCIÁLNEJ SITUÁCIE Z DÔVODU ŤAŽKÉHO ZDRAVOTNÉHO POSTIHNUTIA, NEPRIAZNIVÉHO ZDRAVOTNÉHO STAVU ALEBO Z DÔVODU DOVRŠENIA DÔCHODKOVÉHO VEKU, KTORÝMI SÚ:

1. poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek, ktorými sú:
  - 1.1. zariadenie podporovaného bývania,
  - 1.2. zariadenie pre seniorov,
  - 1.3. zariadenie opatrovateľskej služby,
  - 1.4. rehabilitačné stredisko,
  - 1.5. domov sociálnych služieb,
  - 1.6. špecializované zariadenie,
  - 1.7. denný stacionár.
2. domáca opatrovateľská služba (ďalej len „opatrovateľská služba“),
3. prepravná služba,
4. sprievodcovská služba a predčítateľská služba,
5. tlmočnická služba,
6. sprostredkovanie tlmočnickej služby,
7. sprostredkovanie osobnej asistencie,
8. požičiavanie pomôcok.

D) SOCIÁLNE SLUŽBY S POUŽITÍM TELEKOMUNIKAČNÝCH TECHNOLOGIÍ, KTORÝMI SÚ:

1. monitorovanie a signalizácia potreby pomoci,
2. krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií.

E) PODPORNÉ SLUŽBY, KTORÝMI SÚ:

1. odľahčovacia služba,
2. pomoc pri zabezpečení opatrovníckych práv a povinností,
3. poskytovanie sociálnej služby v dennom centre,
4. podpora samostatného bývania,
5. poskytovanie sociálnej služby v jedálni,
6. poskytovanie sociálnej služby v práčovni,
7. poskytovanie sociálnej služby v stredisku osobnej hygieny.

Sociálna oblasť súvisí s dokumentmi vyššej úrovne a to:

- Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015 - 2020
- Národný program rozvoja životných podmienok osôb so zdravotným postihnutím na roky 2014 - 2020
- Národný akčný plán pre elimináciu a prevenciu násilia na ženách na roky 2014 - 2019
- Národná stratégia na ochranu detí pred násilím Národná stratégia zamestnanosti do roku 2020
- Stratégia SR pre integráciu Rómov do roku 2020
- Koncepcia rozvoja sociálnych služieb BSK
- Národný akčný plán prechodu z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť v systéme sociálnych služieb na roky 2016 - 2020
- Zákon č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 417/2013 Z. z. o hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 36/2005 Z. z. o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Štát priamo v § 83 odsek 2 zákona 448/2008 Z. z o sociálnych službách ukladá obci vypracovanie a schválenie komunitného plánu sociálnych služieb na základe národných priorít rozvoja sociálnych služieb, v ktorom zohľadní miestne špecifiká a potreby fyzických osôb v oblasti sociálnych služieb poskytovaných na území obce a určí personálne, finančné, prevádzkové a organizačné podmienky na ich zabezpečenie.

MPSVR SR vydalo Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015 - 2020, ako záväzný dokument, vypracovaný v súlade so zákonom slúžiaci ako nástroj štátnej politiky rozvoja a sociálnych služieb a taktiež systémovým vyjadrením záujmov, úloh a podporných opatrení vlády SR v tejto oblasti. Národné priority rozvoja sociálnych služieb sú odzrkadlením reálnej situácie poskytovania sociálnych služieb v SR (najmä ich nedostupnosť, nedostatočné materiálne technické zabezpečenie, personálne podmienky poskytovania sociálnych služieb) a vychádzajú z potrieb identifikovaných v rámci SR a zároveň z priorít



Európskeho spoločenstva (dostupnosť, prístupnosť sociálnych služieb, ich finančná udržateľnosť).

Jedným z prierezových princípov národných priorít je deinštitucionalizácia sociálnych služieb a postupné znižovanie zariadení sociálnych služieb a prevádzkovanie zariadení s nízkou kapacitou (zariadenia rodinného typu) a podpora poskytovania terénnych a ambulantných sociálnych služieb a sociálnych služieb v zariadení s týždenným pobytom.

Rozvoj sociálnych služieb je jedným z predpokladov hospodárskeho a sociálneho rozvoja obce, a preto je nevyhnutné, aby obec zohľadňovala rozvoj sociálnych služieb v súlade so stanovenými národnými prioritami.

## **1.2 Úlohy a kompetencie obce v zmysle platných sociálnych zákonov**

Kompetencie obcí v sociálnej oblasti sú rozsiahle a dotýkajú sa všetkých oblastí sociálneho zabezpečenia. Obec má nezastupiteľné miesto pri zabezpečovaní úloh spojených s riešením hmotnej aj sociálnej núdze občanov, sociálnej pomoci, sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately a najmä v oblasti sociálnych služieb.

Miestna legislatíva:

- všeobecné záväzné nariadenia obce, ktoré sa týkajú sociálnej problematiky,
- zásady poskytovania finančnej pomoci.

Zákon o sociálnych službách č. 448/2008 Z. z. a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov dáva obci tieto hlavné kompetencie a úlohy:

Podľa § 80 zákona 448/2008 Z. z. obec:

- a) vypracúva, schvaľuje komunitný plán sociálnych služieb vo svojom územnom obvode,
- b) utvára podmienky na podporu komunitného rozvoja,
- c) je správnym orgánom v konaniach o
  1. odkázanosti na sociálnu službu v zariadení pre seniorov, v zariadení opatrovateľskej služby, v dennom stacionári, o odkázanosti na opatrovateľskú službu,
  2. zániku odkázanosti na sociálnu službu uvedenú v prvom bode,
  3. odkázanosti na sociálnu službu uvedenú v prvom bode po zmene stupňa odkázanosti,
  4. povinnosti zaopatrených plnoletých detí alebo rodičov platiť úhradu za sociálnu službu alebo jej časť podľa § 73 ods. 13,

- d) vyhotovuje posudok o odkázanosti na sociálnu službu podľa § 51,
- e) poskytuje alebo zabezpečuje poskytovanie
  1. sociálnej služby v nízkoprahovom dennom centre, nocľahárni, zariadení pre seniorov, zariadení opatrovateľskej služby a v dennom stacionári,
  2. nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu,
  3. opatrovateľskej služby,
  4. prepravnej služby,
  5. odľahčovacej služby,
  6. pomoci pri osobnej starostlivosti o dieťa podľa § 31,
  7. terénnej sociálnej služby krízovej intervencie.
- f) poskytuje základné sociálne poradenstvo,
- g) môže poskytovať alebo zabezpečovať poskytovanie aj iných druhov soc. sl. podľa § 12,
- h) uzatvára zmluvu,
  1. o poskytovaní sociálnej služby,
  2. o poskytovaní finančného príspevku pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy a finančného príspevku na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby.

V ustanoveniach § 82 a § 83 upravuje zákon o sociálnych službách úlohy obce v komunitnom rozvoji a komunitnom plánovaní:

- § 82 Komunitný rozvoj, komunitná práca a komunitná rehabilitácia
  1. Obec utvára podmienky na podporu komunitného rozvoja v oblasti poskytovania sociálnych služieb podľa tohto zákona, na komunitnú prácu a komunitnú rehabilitáciu na účel predchádzania vzniku alebo predchádzania zhoršenia nepriaznivých sociálnych situácií a riešenia miestnych sociálnych problémov.
  2. Komunitná práca v oblasti poskytovania sociálnych služieb je podpora aktivít členov miestnej komunity k svojpomocnému riešeniu sociálnych problémov v rámci miestneho spoločenstva, najmä rozvojom sociálnych služieb.
  3. Komunitná rehabilitácia v oblasti poskytovania sociálnych služieb je zabezpečenie spolupráce subjektov, ktorými sú najmä rodina, obec, vzdelávacie inštitúcie, poskytovatelia služieb zamestnanosti, poskytovatelia sociálnych služieb a poskytovatelia zdravotnej starostlivosti na účely podľa odseku 1. Cieľom komunitnej rehabilitácie je obnova alebo rozvoj fyzických schopností, mentálnych schopností a pracovných

schopností fyzickej osoby v nepriaznivej sociálnej situácii a podpora jej začlenenia do spoločnosti.

• § 83 Komunitný plán sociálnych služieb a koncepcia rozvoja sociálnych služieb

1. Obec vypracúva komunitný plán sociálnych služieb v spolupráci
  - s inými poskytovateľmi sociálnych služieb v územnom obvode,
  - s prijímateľmi sociálnych služieb v územnom obvode.
2. Obec podľa § 80 písm. a, vypracúva a schvaľuje komunitný plán sociálnych služieb na základe národných priorít rozvoja sociálnych služieb, v ktorom zohľadňuje miestne špecifiká a potreby fyzických osôb v oblasti sociálnych služieb poskytovaných v jej územnom obvode.
3. Komunitný plán sociálnych služieb obsahuje najmä:
  - a) analýzu poskytovaných sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem sociálnych služieb a poskytovateľov sociálnych služieb v územnom obvode obce,
  - b) analýzu požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb a ďalších obyvateľov v územnom obvode obce na rozvoj sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem sociálnych služieb a cieľových skupín v územnom obvode obce,
  - c) analýzu demografických údajov a sociálnej situácie v územnom obvode obce,
  - d) určenie cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem sociálnych služieb a cieľových skupín, vrátane kvantifikácie potrebnej kapacity týchto služieb, a ak ide o sociálnu službu v zariadení, potrebného počtu miest v jednotlivých druhoch zariadení v územnom obvode obce,
  - e) časový plán realizácie komunitného plánu sociálnych služieb alebo koncepcie rozvoja sociálnych služieb s určením kapacity jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem sociálnych služieb, a ak ide o sociálnu službu v zariadení, počtu miest v jednotlivých druhoch zariadení, v jednotlivých rokoch v členení na existujúcu kapacitu a kvantifikovanú potrebu navýšenia kapacity tak, aby boli vytvorené podmienky na zabezpečenie dostupnosti sociálnej služby pre obyvateľov obce, ktorí sú odkázaní na sociálnu službu, vrátane určenia finančných podmienok, personálnych podmienok, prevádzkových podmienok a organizačných podmienok, ktoré vytvára obec a zapojené subjekty na tvorbu a realizáciu komunitného plánu sociálnych služieb,
  - f) spôsob každoročného vyhodnocovania plnenia komunitného plánu sociálnych služieb,
  - g) podmienky a spôsob zmeny a aktualizácie komunitného plánu sociálnych služieb.

Cieľom komunitného plánovania sociálnych služieb je:

- a) posilňovať sociálnu súdržnosť všetkých obyvateľov obce,
- b) predísť sociálnemu vylúčeniu a sociálnej izolácii ohrozených jednotlivcov a skupín,
- c) opäť vtiahnuť do života komunity tých, ktorí stoja na jej okraji.

Obec schvaľuje komunitný plán sociálnych služieb a do 15 dní od jeho schválenia ho predkladá vyššiemu územnému celku, v ktorého územnom obvode sa nachádza.

## KOMUNITA A KOMUNITNÝ ROZVOJ

Komunita je skupina osôb, ktorá žije v určitom zoskupení určenom najmä ulicou v obci alebo v časti a ktorú spájajú spoločné záujmy, hodnoty a ciele.

Obec utvára podmienky na podporu komunitného rozvoja v oblasti poskytovania sociálnych služieb, na komunitnú prácu a komunitnú rehabilitáciu za účelom predchádzania vzniku alebo predchádzania zhoršenia nepriaznivých sociálnych situácií a riešenia miestnych sociálnych problémov.

Komunitná práca v oblasti poskytovania sociálnych služieb je podpora aktivít členov miestnej komunity k svojpomocnému riešeniu sociálnych problémov v rámci miestneho spoločenstva, hlavne rozvojom sociálnych služieb.

Komunitná rehabilitácia v oblasti poskytovania sociálnych služieb je koordinácia činnosti subjektov – rodiny, obce, vzdelávacích inštitúcií, poskytovateľov sociálnych služieb, poskytovateľov služieb v zamestnanosti a poskytovateľov zdravotnej starostlivosti.

Cieľom komunitnej rehabilitácie je obnova alebo rozvoj fyzických schopností, mentálnych schopností a pracovných schopností fyzickej osoby v nepriaznivej sociálnej situácii a podpora je začlenenia do spoločnosti.

Za účelom vykonávania komunitnej rehabilitácie sa môžu zriaďovať komunitné centrá.

## ÚČASTNÍCI KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Na trhu sociálnych služieb sa podieľajú traja aktéri – užívateľ, poskytovateľ a objednávateľ. Tieto tri skupiny sa sústavne a priebežne schádzajú a rokujú spolu o dohode, ako čo najlepšie naplniť predstavy a požiadavky každého z nich.

- Prijímateľ sociálnej služby – je fyzická osoba, ktorá využíva sociálne služby, nakoľko sa ocitla v nepriaznivej sociálnej situácii

- Poskytovateľ sociálnej služby - je subjekt poskytujúci sociálne služby za podmienok stanovených zákonom alebo prostredníctvom právnickej osoby, ktorá zriadila na tento účel:
  - a) verejný poskytovateľ – obec, vyšší územný celok,
  - b) neverejný poskytovateľ – nezisková organizácia, občianske združenie, a pod.
- Objednávateľ sociálnej služby
  - a) osoba, ktorá zabezpečuje poskytovanie sociálnych služieb,
  - b) obec a vyšší územný celok – subjekt v kompetencii ktorého je sociálna služba.
- Sociálna služba je súbor odbornej, obslužnej alebo ďalšej činnosti, zamerané na:
  - a) prevenciu vzniku nepriaznivej sociálnej situácie, riešenie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby, rodiny alebo komunity,
  - b) zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopnosti fyzickej osoby viesť samostatný život a podpora jej začlenenia do spoločnosti,
  - c) zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojenie základných životných potrieb fyzickej osoby,
  - d) riešenie krízovej sociálnej situácie fyzickej osoby a rodiny,
  - e) prevenciu sociálneho vylúčenia fyzickej osoby a rodiny,
  - f) zabezpečenie starostlivosti o dieťa z dôvodu situácie v rodine, ktorá vyžaduje pomoc pri starostlivosti o dieťa.

## SOCIÁLNE BÝVANIE

Úlohou štátu v rámci sociálnej politiky je vytvárať legislatívne a ekonomické podmienky pre dostupnosť bývania aj domácnostiam s nízkymi príjmami a pre sociálne ohrozené skupiny obyvateľstva. Keďže časť obyvateľstva nedisponuje dostatočnými finančnými prostriedkami na kúpu bytu, ani takou výškou príjmu, ktorá by mu umožnila splácať hypotekárny úver, sú tieto domácnosti odkázané na pomoc verejného sektora.

Výstavbu nájomných bytov pre verejný nájomný sektor budú naďalej zabezpečovať hlavne obce. Je však potrebné vytvárať podmienky, aby sa do tejto výstavby mohli v širšej miere zapojiť aj neziskové organizácie a iné subjekty.

Sociálna politika v oblasti bývania definuje špeciálne formy bývania určené pre nasledovné kategórie:

1. občania, ktorí sa dostávajú do pozície skupín ohrozených sociálnym vylúčením, napr.
  - občania, ktorí v dôsledku nízkej úrovne vzdelania a kvalifikácie vykonávajú iba príležitostné pomocné práce, prípadne sú bez práce,

- ľudia s fyzickým alebo mentálnym postihnutím,
  - mládež po ukončení ústavnej alebo ochranej výchovy,
  - seniori, osamelí rodičia s deťmi a mnohohodetné rodiny,
  - občania marginalizovanej rómskej komunity.
2. marginalizované skupiny obyvateľstva, v najvyššej miere Rómovia, ktoré sa vyznačujú úplným sociálnym vylúčením napríklad v dôsledku straty bydliska, dlhodobej nezamestnanosti, závislosti od drog, nedostatočnej sociálnej prispôsobivosti.

Pre bývanie týchto skupín obyvateľstva treba vytvárať podmienky najmä v sociálnom bývaní zodpovedajúceho štandardu, alebo v prípade niektorých špecifikovaných sociálne ohrozených či vylúčených skupín v rôznych zariadeniach sociálnych služieb, v ktorých je poskytovaná osobitná sociálna alebo zdravotná starostlivosť a sú zabezpečené aj iné služby v závislosti od druhu a účelu zariadenia. Do kategórie sociálneho bývania možno zahrnúť:

- nájomné byty vo verejnom nájomnom bytovom sektore vrátane malometrážnych bytov určených ako prvé bývanie pre mladé rodiny s tým, že nárok na takéto bývanie budú mať len domácnosti do stanovenej výšky príjmov,
- byty a iné formy bývania pre domácnosti s nízkymi príjmami a skupiny so špecifickými potrebami, ako napríklad byty pre občanov v sociálnej núdzi, s ťažkým zdravotným postihnutím, osamelých rodičov starajúcich sa o maloleté deti, mnohohodetné rodiny, občanov po ukončení ústavnej alebo ochranej výchovy, občanov s problémami sociálneho začlenenia a občanov bez prístrešia,
- byty nižšieho štandardu pre neplatičov nájomného a pre marginalizované skupiny obyvateľstva,
- byty pre bývanie starších ľudí, pričom sa bude vychádzať z majetkových pomerov budúcich užívateľov.

Pre veľmi úzko špecifikované sociálne ohrozené či vylúčené skupiny obyvateľstva je bytová otázka zabezpečená vo forme zariadení sociálnych služieb. Medzi tieto zariadenia je možné zaradiť detské domovy, zariadenia pre seniorov, domovy sociálnych služieb, útulky atď. Zariadenia sociálnych služieb však neslúžia na zabezpečovanie bývania, ich prioritou je poskytovanie sociálnych služieb.

## NÚDZA

Hmotná núdza je stav, keď príjem občana a fyzických osôb, ktoré sa s občanom spoločne posudzujú, nedosahuje životné minimum a občan a fyzické osoby, ktoré sa s ním posudzujú, si príjem nemôžu zabezpečiť alebo zvýšiť vlastným pričinením.

Sociálna núdza je stav, keď si občan nemôže sám zabezpečiť starostlivosť o svoju osobu, o svoju domácnosť, ochranu a uplatňovanie práv a právom chránených záujmov alebo kontakt so spoločenským prostredím najmä vzhľadom na vek, nepriaznivý zdravotný stav, stratu zamestnania.

Životné minimum je spoločensky uznaná minimálna hranica príjmov fyzickej osoby, pod ktorou nastáva stav jej hmotnej núdze.

Osobitný príjemca je obec, alebo ak je to odôvodnené, iná právnická osoba alebo fyzická osoba. Osobitného príjemcu určuje rozhodnutím ÚPSVaR. Ak osobitný príjemca zabezpečuje dávku a príspevky vo vecnej forme, je povinný ich poskytovať za cenu obvyklú a na mieste dostupnom občanovi v hmotnej núdzi. ÚPSVaR určí osobitného príjemcu, ak sa doterajšou výplatom dávky a príspevkov nedosiahol účel. ÚPSVaR určí osobitného príjemcu po jeho predchádzajúcom súhlase. ÚPSVaR uvoľní osobitného príjemcu, ak pominuli dôvody na jeho určenie. Obec je osobitným príjemcov dávky a príspevkov na základe rozhodnutia ÚPSVaR aj vtedy, ak súhlasí, že bude vykonávať funkciu osobitného príjemcu voči všetkým občanom vo svojom územnom obvode, ktorým úrad priznal dávku a príspevky právoplatným rozhodnutím. Na takýto výkon osobitného príjemcu úrad s obcou uzatvorí dohodu. Osobitný príjemca zabezpečuje dávku a príspevky v peňažnej forme alebo vo vecnej forme a je povinný ich použiť len na prospech občana v hmotnej núdzi a fyzických osôb, ktoré sa s občanom v hmotnej núdzi spoločne posudzujú. ÚPSVaR dohliada, ako ním určený osobitný príjemca plní svoje povinnosti.

## SOCIÁLNE DÁVKY

V minulosti bola hodnota sociálnej dávky častokrát vyššia ako minimálna mzda či iný príjem. V novom systéme dávky v hmotnej núdzi a príspevky k dávke motivujú občana zmeniť jeho sociálnu a životnú situáciu. Hlavným cieľom týchto zmien je, aby si ľudia vlastným pričinením, aktivitou či majetkom pomohli a neboli závislí od sociálnych príjmov. Pomoc v hmotnej núdzi upravuje zákon č. 417/2013 Z. z. o pomoci v hmotnej núdzi a zákon o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Jednorazovú dávku v hmotnej núdzi možno poskytnúť občanovi v hmotnej núdzi a fyzickým osobám, ktoré s ním posudzujú, ktorým sa vypláca dávka a príspevky najmä na:

- úhradu mimoriadnych výdavkov na nevyhnutné ošatenie,
- základné vybavenie domácnosti,
- zakúpenie školských potrieb pre nezaopatrené dieťa,
- na mimoriadne liečebné náklady.

Túto dávku možno poskytnúť do výšky preukázaných skutočných nákladov, najviac však do výšky trojnásobku životného minima. V súčasnosti dávku vypláca samospráva. Deti poberateľov dávky v hmotnej núdzi majú nárok na dotáciu na stravu. Dotáciu na stravu môžu čerpať žiaci základných škôl a deti v materských školách.

### **1.3 Analýza sociologických a demografických údajov**

Základnou úlohou obce pri výkone samosprávy je starostlivosť o všestranný rozvoj svojho územia a o potreby jeho obyvateľov. Základným riadiacim dokumentom, ktorý usmerňuje všetky plánované rozvojové aktivity obce je Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja obce. PHSR obce Rovinka deklaruje rozšírenú víziu obce takto:

Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja obce Rovinka s výhľadom do roku 2020 (PHSR) je strednodobý strategický dokument, ktorý na základe analýzy hospodárskeho a sociálneho rozvoja obce stanovuje jeho strategické ciele a priority rozvoja. Je prostriedkom na napĺňanie vízie ďalšieho smerovania rozvoja obce. Úspešná implementácia Programu hospodárskeho a sociálneho rozvoja obce Rovinka má napomôcť k zlepšeniu vybavenosti obce základnou infraštruktúrou, povzbudeniu podnikateľskej aktivity, rozvoju vidieckej turistiky, efektívnemu zvýšeniu využitia miestnych daností, aktivizácii miestneho obyvateľstva, oživeniu kultúrneho, športového a spoločenského života v obci, zlepšeniu sociálnej klímy a životného prostredia. Následne na to môže realizácia opatrení stanovených PHSR generovať príjmy a tým zvýšiť celkovú životnú úroveň obyvateľstva a zároveň postaviť pevné základy zodpovednej miestnej samosprávy.

Sociálna analýza je súhrn faktorov v oblasti sociálnej, technologickej, ekonomickej a politickej. Ide o problémy a zámery na celoštátnej či nadnárodnej úrovni, ktoré majú vplyv na miestny rozvoj sociálnych služieb. Jednotlivé faktory sa vzájomne ovplyvňujú a nemožno ich posudzovať oddelene.



- Technologické faktory ovplyvnia tempo inovácií v technológiách, najmä informačných, podstatne zvyšujú produktivitu i kvalitu výroby. Postupná informatizácia spoločnosti spôsobuje, že informácie z akejkoľvek oblasti sú šírené a dostupné rôznym spôsobom. V súčasnosti je možné poskytovať sociálne služby s využitím telekomunikačných technológií.

- Sociologické faktory majú najväčší vplyv na vývoj spoločnosti a to:

- a) demografické zmeny,
- b) zmeny v životnom štýle,
- c) oslabovanie tradičných ľudských hodnôt.

- Ekonomické faktory, ktoré svojimi zmenami za posledných dvadsať rokov ovplyvnili vývoj celej spoločnosti. V oblasti služieb vo verejnom záujme došlo k zmenám systému v oblasti organizácie, riadenia aj financovania. Od 01.07.2002, kedy sa začala decentralizácia verejnej správy, prešli sociálne zariadenia a služby do pôsobnosti samospráv.

- Politické faktory určuje parlament a vláda zákonmi a programovými vyhláseniami alebo rozhodnutím vstúpiť do EÚ a NATO, zavedenie eura na Slovensku. Programovým vyhlásením sa Vláda SR zaviazala poskytovať pre obyvateľov taký sociálny program, ktorý bude garantovať udržanie a rozvoj ľudských, hospodárskych, sociálnych a kultúrnych práv smerujúcich k dôstojnej životnej úrovni každého človeka. Systém sociálnej politiky bude nastavený tak, aby bol sociálne spravodlivý, transparentný, trvalo finančne udržateľný a aby zabezpečil rovnosť príležitosti. K prioritám vlády v sociálnej oblasti patrí politika zamestnanosti, pracovné vzťahy a sociálny dialóg, sociálne zabezpečenie, podpora rodiny, podpora rodovej rovnosti a efektívnosti inštitúcií.

V snahe zabezpečiť kontinuitu a efektívnosť poskytovaných sociálnych služieb a súčasne v snahe podporiť zotrvanie ľudí odkázaných na pomoc čo najdlhšie v ich prirodzenom rodinnom prostredí v súčasnosti prebieha proces deinštitucionalizácie sociálnych služieb na Slovensku. Vláda SR schválila dňa 30. 11. 2011 Stratégiu deinštitucionalizácie systému sociálnych služieb a náhradnej starostlivosti (ďalej len Stratégia DI). Slovenská republika sa týmto dokumentom hlási k celosvetovému trendu systematického odstraňovania dôsledkov dlhodobo uplatňovaného, ale už historicky prekonaného modelu inštitucionálnej izolácie a segregácie ľudí vyžadujúcich dlhodobú pomoc a starostlivosť v špecializovaných zariadeniach, menovite detí v náhradnej starostlivosti a ľudí so zdravotným postihnutím, seniorov, a jeho nahradenie alternatívnym modelom služieb a opatrení, svojim charakterom čo najviac podobným podmienkam bežného života.

Základným zámerom deinštitucionalizácie v SR je vytvorenie a zabezpečenie podmienok pre nezávislý a slobodný život všetkých občanov, odkázaných na pomoc spoločnosti, v prirodzenom sociálnom prostredí komunity, prostredníctvom komplexu kvalitných alternatívnych služieb vo verejnom záujme. Dňa 14. 12. 2012 bol schválený národný akčný plán prechodu z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť v systéme sociálnych služieb. Vypracovanie Národného akčného plánu DI je jednou zo základných úloh Stratégie DI. Národný akčný plán DI predstavuje základný plánovací dokument Stratégie DI v oblasti prechodu z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť v systéme sociálnych služieb v SR.

### **Poloha obce:**

Obec Rovinka je situovaná v západnej časti Podunajskej nížiny, vo vidlici riek Dunaj a Malý Dunaj, na území nazývanom Žitný ostrov, v tesnej blízkosti hlavného mesta. Rozkladá sa na tret'ohornom podloží a štvrtohorných naplaveninách Dunaja, pozostávajúcich z ílových, štrkových a pieskových vrstiev. Tieto obsahujú veľké a kvalitné zásoby pitnej vody, približne osem metrov pod úrovňou terénu. Priemerná nadmorská výška územia obce 132 m n. m. Územie Rovinky predstavuje typickú poľnohospodársku krajinu na strednom toku rieky Dunaj s veľmi nízkym podielom lesných porastov. Rovinatý chotár a úrodné pôdy vytvárali a vytvárajú veľmi dobré podmienky pre rozvoj poľnohospodárstva. Do územia obce zasahuje Chránená krajinná oblasť Dunajské Luhy. V katastri obce sa nachádza prírodná rezervácia Topoľové hony, ktorej predmetom ochrany sú suchomilné panónske dúbavy a rastlinné spoločenstvá s klokočom perovitým.

### **Vznik obce:**

Prvá písomná zmienka o obci pochádza z roku 1235. Prví usadlíci boli Maďari, ktorí dali obci meno Csörle, Chelye a neskôr Cselje a Csölle. Pomenovanie Čela bolo platné od roku 1918. Meno Waltersdorf dali obci Nemci, ktorí sa v obci usadili po roku 1700, keď v obci vypukol mor, ktorému podľahlo mnoho obyvateľov. Nemci pochádzali z Bavorska a Wüttembergu. Obec rozdelili na dve časti – Ober (Horný) Waltersdorf a Unter (Dolný) Waltersdorf. Hranica bola na mieste rybníkovej jamy (dnes približne na mieste predajne Autopotreby Chmelár). Horný Waltersdorf patril až do roku 1912 pod panstvo primasa/primaciálny majetok. Dolný Waltersdorf patril pod právomoc zemepána, ktorého dosadzovala šľachta v Bratislave. Prvým takýmto zemepánom bola rodina Korner. V roku 1848 prevzal jednu časť panského majetku gróf Karol Pálffy do zálohy, a druhá časť bola

rozdelená medzi vtedajších zemepánov - rodinu Csarada – ako priamych potomkov prvého majiteľa, t. j. rodiny Korner. Horný Waltersdorf bol v roku 1912 predaný grófskej rodine Lónyay. Obyvatelia obce v tom čase boli hlavne roľníci.

Stavby – domy boli stavané pozdĺž hradskej. Boli to dlhé domy v radoch a medzi nimi široké ulice. Ako stavebný materiál bola používaná hlavne hlina a domy boli pokryté slamou alebo rákosím. Po požiaroch v rokoch 1878 a 1886 boli domy nanovo postavené avšak už z tehál s betónovým základom pokryté šindľom neskôr aj škridlou. Prvé číslovanie domov bolo prevedené až v roku 1872. Horný Waltersdorf mal vtedy 50 a Dolný Waltersdorf s Neustiftom 37 domov. V roku 1934 to bolo 125 domov.

Ľudový kroj - až do prisťahovania Nemcov nosili obyvatelia maďarský sedliacky kroj: ozdobenú jupu, tesne priliehajúce nohavice, klobúk so širokým okrajom. Čižmy boli tiež po stranách ozdobené. Nemci nosili šaty z doma vyrobeného plátna, ktoré ženy doma tkali z doma pradeného ľanu. V lete boli čižmy odložené a nosili sa pantofle, pričom sa obliekali len nohavice a jupa. Ženy nosili kabátiky a široké sukne.

Po prehratej vojne Nemecka boli aj z obce 21. júna 1945 vysídlení obyvatelia nemeckej národnosti do Nemecka. Neskôr vysídlili aj niektoré maďarské rodiny. Z pôvodných obyvateľov tu ostalo asi 20 rodín. Obec bola osídlená Slovákmi z dedín, ktoré boli vypálené, a tak sa prisťahovali obyvatelia zo Starej Bystrice – 50 rodín, z Pribyliny 13 rodín, z Liptovskej Kokavy 9 rodín, z Lubiny 8 rodín a od Myjavy 1 rodina. Rok 1947 – obec bola premenovaná na Štefánikovce, podľa slovenského národného hrdinu Dr. Milana Rastislava Štefánika. Od 1. júla 1960 nesie obec nový názov Rovinka a prežívala najväčší ekonomický, demografický a stavebný rozmach.

### **1.3.1. Obyvateľstvo**

Socio-ekonomický rozvoj primárne závisí od rozvoja ľudských zdrojov, pretože sa podieľa na tvorbe ekonomických hodnôt z podnikateľského hľadiska a z hľadiska spotreby tovarov a služieb. Obyvateľstvo pre obec predstavuje nielen významný sociálny kapitál, ale aj dynamický element vzhľadom na jeho počet, štruktúru, priestorové rozloženie a iné znaky. V obci Rovinka malo k 31. 12. 2017 trvalý pobyt 4184 obyvateľov. Počet obyvateľov prudko rastie v dôsledku novej výstavby v obci. Vývoj počtu obyvateľstva dokumentuje tabuľka č. 1.

Rok	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Muži	623	642	651	655	684	722	747	809	899	990	1092	-	-	-	-	-	-	-
Ženy	610	635	650	654	684	728	756	822	938	1049	1149	-	-	-	-	-	-	-
Spolu	1233	1277	1301	1309	1368	1450	1503	1631	1837	2039	2241	2382	2600	2762	3021	3142	3796	4184
Muži %	50,53	50,27	50,04	50,04	50,00	49,79	49,70	49,60	48,94	48,55	48,73	-	-	-	-	-	-	-
Ženy %	49,47	49,73	49,96	49,96	50,00	50,21	50,30	50,40	51,06	51,45	51,27	-	-	-	-	-	-	-

**Zdroj: Vlastné spracovanie na základe údajov Štatistického úradu (ďalej „ŠÚ“), OcÚ 2017**

Obyvateľstvo podľa vekovej štruktúry z materiálov za rok 2017 dokumentuje tabuľka č. 2

Vek. Skupina/rok	2017
Predproduktívny vek od 0 – 14 rokov	1021
Produktívny vek 15 – 54 rokov (ženy)	2400 1268
15 – 59 rokov (muži) spolu:	1132

**Zdroj: Vlastné spracovanie na základe údajov ŠÚ, OcÚ 2017**

Na základe uvedených hodnôt v tabuľke má vývoj počtu obyvateľstva rastúci trend. V obci počet obyvateľov z roka na rok rastie, čo má za následok zlepšujúcu sa demografickú štruktúru obyvateľstva a tým aj rozrastanie sa obce a vzrastanie jej rozvojového potenciálu. Nárast počtu obyvateľov v obci bol hlavne na základe toho, že sa kopíruje trend presunu na vidiek mimo ruchu mesta - obyvatelia hlavného mesta sa sťahujú do rodinných domov priľahlých satelitov vďaka rozmachu developerských projektov na podporu komplexnej a individuálnej bytovej a domovej výstavby. K tomuto trendu prispieva aj priaznivý vývoj na trhu s hypotékami. Vzhľadom na predpokladanú realizáciu stavieb domov a bytov, je predpoklad, že hustota obyvateľstva bude mať naďalej stúpajúcu tendenciu.

Môžeme konštatovať, že nárast počtu poproduktívneho obyvateľstva nie je taký rýchly ako u iných obcí v Bratislavskom samosprávnom kraji. I napriek týmto skutočnostiam štruktúra obyvateľstva obce v dôsledku stagnácie počtu obyvateľov v predproduktívnom veku oproti nárastu poproduktívneho v blízkej budúcnosti prinesie aj demografický problém prestarnutia obyvateľstva a problém v sociálnej starostlivosti obyvateľstva.

Kvôli nárastu poproduktívneho obyvateľstva a potrebe sociálnej služby treba uvažovať o doplnení vhodnej formy poskytovania sociálnej služby v obci. Vhodnou alternatívou do budúcnosti môže byť zabezpečenie permanentného poskytovania opatrovateľskej služby.

Nakoľko finančné možnosti obce sú obmedzené, obec podporuje prípadnú snahu subjektov poskytujúce sociálne služby vytvorenie sociálneho zariadenia v regióne.

### **1.3.2. Školstvo**

Súčasnú výchovno-vzdelávaciu sústavu v obci tvorí predškolské aj školské zariadenie prvého a druhého stupňa.

#### **Materská škola**

Pre deti predškolského veku je zabezpečená celodenná starostlivosť v troch predškolských zariadeniach. V predškolskom zariadení v zriaďovateľskej pôsobnosti obce v školskom roku 2017/2018 je 9 tried s počtom detí 170.

V súkromnom predškolskom zariadení – Súkromná materská škola Hrášok v školskom roku 2017/2018 sú 3 triedy s počtom detí 20. Druhé súkromné predškolské zariadenie – Academic Kinder Garten má 3 triedy s počtom detí 25 v školskom roku 2017/2018.

Materskú školu navštevujú deti od troch do šesť rokov. Výchovu a vzdelávanie zabezpečujú kvalifikovaní pedagogickí zamestnanci, ktorí zároveň vytvárajú podmienky pre príjemnú sociálno-emocionálnu klímu, podmienky pre konzultácie s rodičmi. V materskej škole rešpektujeme zásady humanizácie a demokracie.

Rozvoj pohybových aktivít detí a zdravý telesný vývin dieťaťa zabezpečuje komplexne vybavený areál školského dvora.

#### **Základná škola**

Základná škola v Rovinke je školou s právnou subjektivitou od 01. 09. 2017. V školskom roku 2017/2018 ju navštevuje ju 322 žiakov, na 1. stupni v 10 triedach 217 žiakov a na 2. stupni v 5 triedach 105 žiakov.

Triedy sú vybavené kvalitne novými, modernými lavicami a stoličkami. Vo vyučovacom procese sa používajú nové počítače, notebooky a tablety. Triedy sú vybavené interaktívnymi tabuľami a dataprojektormi.

Školský klub detí v školskom roku 2017/2018 má 10 oddelení s počtom 200 žiakov, určených na činnosť žiakov po skončení vyučovania. Prevažná časť činnosti ŠKD sa realizuje po ukončení vyučovania v triedach.

V škole je zriadená i školská knižnica, ktorá je pravidelne dopĺňovaná o nové tituly z detskej, pedagogickej a encyklopedickej literatúry. Využívaná je každodenne počas vyučovania i v ŠKD.

Škola je zameraná na rozšírené vzdelávanie:

- cudzieho jazyka
- informatickej výchovy

- environmentálnej výchovy

Všetky triedy aj oddelenia ŠKD zavádzajú do výchovno-vyučovacieho procesu alternatívne prvky (ITV – integrované tematické vyučovanie, projektové vyučovanie).

### 1.3.3. Kultúra a šport

Kultúrny život v Rovinke zabezpečuje vedenie obce v spolupráci so spoločenskými organizáciami. V priebehu rokov sa vyprofiloval stabilný celoročný plán kultúrnych a spoločenských aktivít. Na každom podujatí má dominantný vplyv niektorá zo spoločenských organizácií, ale participujú všetky, vrátane verejnosti.

Deň obce organizuje obec pod vedením starostu obce, ale s aktívnou účasťou všetkých spoločenských organizácií. Kultúrny program na Deň obce priťahuje obyvateľov aj zo susedných obcí. Finančne sa na jeho zabezpečení okrem obce podieľajú miestne firmy a živnostníci ako sponzori. Spoločenský život je veľmi aktívny, na ktorom sa zúčastnia vekové kategórie od detí po seniori. Zoznam spoločenských organizácií:

- Detský folklórny súbor Červené jablčko, o.z.
- Ženský spevácky súbor senioriek Jablčko
- Jednota dôchodcov na Slovensku, základná organizácia
- Základná organizácia Slovenského zväzu záhradkárov
- Telovýchovná jednota Rovinka

Športovo-rekreačné zariadenia:

- futbalové ihrisko,
- viacúčelové ihriská.

Kultúrne zariadenia a aktivity:

Obecná knižnica podporuje čitateľskú gramotnosť v obci. Nachádza sa v priestoroch kultúrneho domu.

Kultúrne a spoločensky aktívna je aj komunita dôchodcov, ktorá sa pravidelne stretáva, oslavuje životné jubileá svojich členov a zúčastňuje sa na akciách, ktoré pre nich pripravuje obec (výlety pre dôchodcov, vianočné koncerty a pod.).

Kultúrne potreby obyvateľov obce do veľkej miery saturuje ponuka veľkomesta (divadlá, kiná, koncerty, výstavy a pod.), ktoré je blízko a takmer všetko aktívne obyvateľstvo obce tam má zamestnanie, mnohé deti tam navštevujú už druhý stupeň ZŠ.

Telovýchovná jednota Rovinka je dobrovoľným združením občanov za účelom uspokojovania ich záujmov a potrieb v oblasti telesnej kultúry a športu. Je zameraná na futbal od predprípravy až po dospelých. Telovýchovná jednota je nezávislou organizáciou so samostatnou právnou subjektivitou, vykonávajúcou činnosť v rámci vlastných stanov a právnych noriem SR, je riadnym členom Slovenského futbalového zväzu. Pri svojej činnosti sa riadi jeho stanovami, poriadkom a smernicami jeho jednotlivých orgánov.

Hlavnými úlohami telovýchovnej jednoty je zabezpečovanie podmienok účasti členov na telovýchovných a športových podujatiach ako aj na spoločenských, kultúrnych a verejnoprospešných podujatiach. Pod zabezpečením podmienok sa rozumie vytvorenie ekonomických, materiálno-technických, personálnych a odborných podmienok pre činnosť. Zabezpečovanie výkonnostného rastu v mládežníckych kategóriách. Zabezpečovať údržbu, prevádzku a starostlivosť o telovýchovné a iné objekty zariadenia a prostriedky, ktoré sú vo vlastníctve obce v používaní telovýchovnej jednoty.

#### **1.3.4. Zdravotníctvo**

Pre obyvateľov je vybudované zdravotné stredisko, kde ambulantnú zdravotnícku starostlivosť poskytujú lekári v samostatných ordináciách: praktický lekár pre dospelých, detský a dorastový lekár a stomatologický lekár. Detašované pracovisko od UNsP Milosrdní bratia má diabetologického, interného lekára a psychológa. Pri zdravotnom stredisku sa nachádza lekárň.

Odborná starostlivosť je poskytovaná v zdravotníckych zariadeniach:

- UNsP Milosrdní bratia, spol. s r.o., Nám. SNP 10, 814 65 Bratislava
- Univerzitná nemocnica Bratislava, Pažítikova ul. č. 4, 821 01 Bratislava.

Súčasťou UNB sú nemocnice:

- Nemocnica Ružinov, Ružinovská 6, 826 06 Bratislava
- Nemocnica Staré mesto, Mickiewiczova 13, 813 69 Bratislava
- Špecializovaná geriatrická nemocnica, Podunajské Biskupice, Krajinská 91, 825 56 Bratislava
- Národný ústav detských chorôb, Limbová 1, 833 40 Bratislava, Slovenská republika, EÚ

### **1.3.5. Služby**

V obci je zastúpenie najmä drobných živnostníkov. Ich existencia na území obce značne vplýva na finančné možnosti obce a obyvateľstva. Koncentrácia obyvateľstva v obci podmieňuje aj rozvoj služieb pre obyvateľstvo. Ponuka služieb v obci je veľmi pestrá.

V obci je k dispozícii päť predajní s potravinami, predaj cukrárskych výrobkov, drogéria, záhradné centrum, reštauračné zariadenie, pohostinstvo, kvetinárstvo, kaderníctvo – holičstvo, zdravie a krása, autoservis – pneuservis. V obci sa nachádzajú tri ubytovacie zariadenia, reštaurácie a kaviarne, pohostinské a stravovacie služby rôzneho druhu a štandardu. Finančné služby poskytuje pošta.

### **1.3.6. Nezamestnanosť**

Pre obec Rovinka je typická nízka miera nezamestnanosti vzhľadom na vyššiu dochádzku za prácou do hlavného mesta SR, poprípade iných regiónov.

Štatistické údaje v tejto oblasti sú dosť relatívne čísla. Obec nemá k dispozícii informácie o zamestnaní svojich občanov, k dispozícii sú iba údaje z úradu práce sociálnych vecí a rodiny, ktorý vedie evidenciu uchádzačov o zamestnanie. Tento údaj však nezahŕňa celkový počet nezamestnaných z dôvodu chýbajúcich údajov o dobrovoľne nezamestnaných a údaj o počte osôb, ktoré pracujú v zahraničí.

Skrytú nezamestnanosť, t. j. nezamestnanosť ľudí, ktorí nie sú evidovaní ako uchádzači o zamestnanie, alebo boli z evidencie z rôznych dôvodov vyradení, nie je možné zistiť.

Počet evidovaných nezamestnaných uchádzačov o zamestnanie nekorešponduje s počtom občanov nachádzajúcich sa v hmotnej núdzi.

Nízke šance umiestniť sa na trhu práce majú hlavne starší občania nad 50 rokov, absolventi škôl, občania so zmenenou pracovnou schopnosťou, občania s nízkou úrovňou vzdelania a dlhodobozamestnaní. Starší občania nie sú schopní pružne reagovať na zmenu trhu práce, absolventi škôl majú problém nájsť si svoje prvé zamestnanie kvôli nedostatočnej praxi.



Z dostupných informácií bol zostavený prehľad o miere nezamestnaných v tabuľke č. 3

SR / oblasť / kraj	Rok	Miera ekonomickej aktivity			Miera zamestnanosti 15-64			Miera nezamestnanosti		
		spolu	muži	ženy	spolu	muži	ženy	spolu	muži	ženy
Bratislavský kraj	2009	65,0	72,3	58,5	71,2	75,7	67,0	4,7	5,5	3,9
Bratislavský kraj	2010	63,4	70,7	56,9	68,5	73,2	64,1	6,1	7,1	5,0
Bratislavský kraj	2011	64,2	72,0	57,5	70,3	75,3	65,6	5,7	6,6	4,9
Bratislavský kraj	2012	64,8	72,0	58,4	71,6	76,8	66,7	5,6	5,6	5,7
Bratislavský kraj	2013	64,2	71,6	57,6	70,6	76,2	65,5	6,4	6,2	6,5
Bratislavský kraj	2014	63,7	71,9	56,5	60,2	66,3	54,0	6,0	5,6	6,4
Bratislavský kraj	2015	63,8	71,0	57,5	61,9	68,4	55,3	5,7	5,3	6,1
Bratislavský kraj	2016	65,8	71,7	60,5	62,2	67,3	55,8	4,9	3,6	6,4
Bratislavský kraj	2017	66,1	70,9	59,7	61,8	66,9	56,3	3,1	2,6	3,5

Zdroj: Vlastné spracovanie, na základe údajov ŠÚ 2017

K hlavným faktorom miery nezamestnanosti patrí predovšetkým nevytváranie pracovných miest, zvýšený prítok uchádzačov o zamestnanie (ďalej len „UoZ“) v súvislosti s evidenciou absolventov škôl, nesúlad medzi štruktúrou voľných pracovných miest a štruktúrou UoZ.

### 1.3.7. Sociálne znevýhodnené skupiny

Cieľovým zameraním sociálnej práce je nielen jednotlivec, ale najmä skupina, komunita a sociálne prejavy, ktoré sa ich týkajú. Ide o subjekt, ktorý je definovaný spoločným znakom odvodeným od sociálneho znevýhodnenia, t. j. od znaku, ktorý ho posúva do polohy závislosti na iných osobách alebo na štátnych opatreniach. Celkový počet sociálne znevýhodnených obyvateľov komunity má trvale klesajúcu tendenciu.

Veková štruktúra, ktorá je v súčasnosti relatívne stabilizovaná má vzhľadom k vysokému rastu indexu starnutia a indexu ekonomickej závislosti jednoznačnú tendenciu ďalšieho a trvalého nárastu poproduktívnej kategórie populácie v komunite, čo je vo väzbe na ďalšie skutočnosti významným faktorom a indikátorom pre plánovanie sociálnych služieb, pri ktorých je nevyhnutné venovať vzrastajúcu pozornosť práve tejto vekovej kategórii, nakoľko starnutie nie je možné žiadnym spôsobom zastaviť.

Z dostupných demografických údajov na základe štatistického predpokladu sme vypočítali počet občanov, ktorí budú potrebovať istú formu sociálnej pomoci, prípadne sociálnych služieb. Použili sme pri tom orientačné údaje, ktoré vymedzujú potrebu sociálnych služieb vo vzťahu k veku, miere závislosti na pomoc pri sebaobsluže a zdravotného postihnutia.

Sociálne znevýhodnené skupiny v našej obci môžeme rozdeliť na:

- a) seniori,
- b) nezamestnaní,
- c) deti a mládež,
- d) nezamestnaní a zamestnanci s nízkym vzdelaním,
- e) uchádzači o zamestnanie so zdravotným postihnutím,
- f) občania so sociálnymi a spoločenskými problémami.

Obec sa v rámci svojich možností snaží kompenzovať určité sociálne znevýhodnenie.

### *SENIORI*

Služby určené seniorom sú poskytované občanom, ktorí dosiahli vek rozhodný pre priznanie starobného dôchodku a ocitli sa v situácií vyžadujúcej podporu komunity, je možné charakterizovať túto skupinu týmito spoločnými prejavmi:

- predlžovanie individuálneho aj priemerného veku,
- nárast miery chorobnosti a tým aj závislosti na sociálnej pomoci,
- vdovstvo – skôr, či neskôr strata životného partnera a s tým súvisiace sociálne a ekonomické zmeny,
- stále existujúci využiteľný potenciál jedincov k aktivitám vo svoj prospech aj v prospech komunity.

Z hľadiska početnosti ide o jedinú sociálnu kategóriu populácie, ktorá má trvale a prirodzene vzostupnú tendenciu svojho rastu premietajúcu nárast v porovnaní k pomeru k ostatným kategóriám populácie komunity.

### *DOMÁCA OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA*

Domáca opatrovateľská služba je starostlivosť v domácom prostredí, zatiaľ je to jediná forma terénnych sociálnych služieb v komunite obce pre kategóriu seniorov, ktorí spĺňajú podmienky na jej poskytovanie. Domáca opatrovateľská služba je určená na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb alebo na

zachovanie, obnovu a rozvoj schopnosti seniora viesť samostatný život. Obec Rovinka aktuálne zabezpečuje poskytovanie domácej opatrovateľskej služby na základe zmluvy s neverejným poskytovateľom sociálnych služieb a to organizáciou RUŽOVÁ ZÁHRADA n.o., Šafárikova 28, 903 01 Senec. Je možné konštatovať, že potreba domácej opatrovateľskej služby má narastajúci charakter. Obec má zo zákona povinnosť vykonávať posudkovú činnosť pre účely sociálnych služieb. Celý posudkový proces od podania žiadosti po vydanie rozhodnutia o odkázanosti trvá približne dva týždne. Obec zároveň posudzuje aj odkázanosť pre účely umiestnenia v zariadení pre seniorov, v zariadení opatrovateľskej služby a v dennom stacionári.

### *NEZAMESTNANÍ A ZAMESTNANCI S NÍZKYM VZDELANÍM*

Identifikácia problémov:

- skupina občanov stratila záujem o prácu a zamestnanie,
- chýbajú možnosti zamestnať obyvateľov s nízkym vzdelaním,
- chýba systém motivácie a sprevádzanie pre rozvoj zamestnanosti – agentúra podporovaného zamestnávania, príležitostných prác, podporovanej práce,
- narastá skupina občanov, ktorí nevedie hospodáriť s finančnými prostriedkami,
- nie je vybudované prepojenie a presun informácií medzi občanmi, samosprávou, ÚPSVaR.

Podľa Zákona č. 417/2016 o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov môže obec zamestnať aktivačných pracovníkov. V rámci tejto činnosti má obec záujem podporovať udržiavanie pracovných návykov u osôb, ktoré majú problém uplatniť sa na trhu práce. V rámci tohto aktívneho opatrenia na trhu práce sú poskytované príspevky na vykonávanie aktivačnej činnosti formou menších obecných služieb pre obec podľa § 52 zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o službách zamestnanosti“). Aktivačná činnosť formou menších obecných služieb pre obec je podpora udržiavania pracovných návykov dlhodobo nezamestnaného občana, ktorý je poberateľom dávky v hmotnej núdzi a príspevkov k dávke v hmotnej núdzi. Dlhodobo nezamestnaný občan, ktorý je poberateľom dávky v hmotnej núdzi a príspevkov k dávke v hmotnej núdzi, je uchádzač o zamestnanie (ďalej aj „UoZ“), ktorý ku dňu zaradenia na aktivačnú činnosť formou menších obecných služieb spĺňa podmienku znevýhodnenia podľa § 8 ods. 1 písm. c) zákona o službách zamestnanosti, to znamená, že je v evidencii UoZ najmenej 12 po sebe nasledujúcich

mesiacov a súčasne je na základe právoplatného rozhodnutia úradu práce, sociálnych vecí a rodiny posúdený ako občan v hmotnej núdzi v zmysle zákona č. 417/2013 Z. z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov a priznala sa mu dávka v hmotnej núdzi a príspevky k dávke v hmotnej núdzi. Menšie obecné služby pre obec organizované obcou, rozpočtovou organizáciou alebo príspevkovou organizáciou, ktorej zriaďovateľom je obec, je forma aktivačnej činnosti UoZ vykonávaním prác, ktoré sú určené na:

- zlepšenie ekonomických podmienok, sociálnych podmienok, kultúrnych podmienok,
- tvorbu, ochranu, udržiavanie a zlepšovanie životného prostredia obyvateľov obce,
- starostlivosť o ochranu a zachovanie kultúrneho dedičstva,
- podporu vzdelávania,
- rozvoj a poskytovanie sociálnych služieb a ďalších činností obce v sociálnej oblasti,
- rozvoj a ochranu duchovných a kultúrnych hodnôt,
- doplnkové vzdelávanie detí a mládeže,
- rozvoj a podporu komunitnej činnosti.

#### *DETI, MLÁDEŽ A RODINY V RIZIKU SOCIÁLNEHO VYLÚČENIA*

Identifikácia problémov:

- chýba vyhľadávacia činnosť sociálne slabších rodín s deťmi, ktoré potrebujú pomoc,
- deti zo sociálne slabších rodín majú stravovacie problémy,
- nevhodné trávenie voľného času,
- rodiny s deťmi sú často na hranici životného minima,
- chýba miestna legislatíva.

Obec prevádzkuje materskú školu a základnú školu. Pre športové vyžitie detí najmä v čase osobného voľna slúži komplexne vybavený areál Kultúrno-športového centra obce.

Obec nemá vypracovanú vlastnú legislatívu na podporu detí zo sociálne slabších rodín. Zásady poskytovania finančnej podpory pri stravovaní sociálne odkázaných detí v školskej jedálni v prípade potreby sú riešené prostredníctvom ÚPSVaR. Sociálne služby vo vzťahu k predmetnej cieľovej skupine je potrebné prioritne orientovať na ohrozené rodiny, rodiny v kríze a mladých ľudí.

Ohrozená rodina – rodina, ktorá sa ocitla pod vplyvom vonkajších a vnútorných faktorov, ktoré ju ohrozujú. Najčastejšie ide o:

- neadekvátne rodičovské postoje, hodnoty, vzory a zručností,
- strata bývania, resp. rodina žije v sociálnej ubytovni a nedisponuje priestormi vhodnými na bývanie,

- užívanie alkoholu alebo iných návykových látok,
- náhle životné zmeny alebo iné stresové situácie,
- upadanie prostredia, v ktorom rodina žije,
- chudoba, sociálne vylúčenie.

Dlhodobým neriešením krízovej situácie dochádza k rozkladu rodiny, v konečnom dôsledku až odlúčenie detí od rodičov na základe rozhodnutia súdu. Obec nemá vypracovanú vlastnú legislatívu ohľadne sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately na sanáciu krízovej situácií v rodine a na ochranu práv a právom chránených záujmov detí.

Obec poskytuje pomoc v naliehavých prípadoch, ak je život dieťa ohrozený, alebo je ohrozený jeho psychosomatický vývoj. V zmysle zákona č. 36/2005 Z. z. o rodine a zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kurately, ktorý dal obciam a mestám nové kompetencie a povinnosti, je potrebné sa zaoberať predchádzaniu patologických javov. Úlohou obce je ochrana detí pred týraním, zneužívaním a zanedbaním výchovy a výživy zo strany rodičov.

### *ZDRAVOTNE POSTIHNUTÍ*

Skupina občanov, ktorej sociálne problémy vznikajú ako následok ich zdravotného postihnutia, ktoré buď vrodené alebo získané úrazom, či chorobou počas ontogenézy. Z kritériálneho hľadiska charakteru postihnutia rozdeľujeme občanov so zdravotným postihnutím do 5 základných kategórií:

- mentálne a psychické postihnutia,
- zmyslové postihnutia,
- postihnutia pohybového aparátu,
- kombinované postihnutia,
- ostatné postihnutia (mnohé majú charakter civilizačných ochorení).

Každá z uvedených kategórií postihnutí má rozdielne dopady na sociálne následky postihnutia a tým aj na špecifické potreby a formy pomoci spoločnosti pri ich uspokojovaní. Zákon o sociálnych službách venuje dostatočný priestor v oblasti poskytovania sociálnych služieb čo sa týka sortimentu ich druhov ako aj foriem poskytovania. Mimo oblasť sociálnych služieb je najdôležitejším právnym predpisom v novej legislatíve podpora sociálneho začlenenia fyzických osôb s ťažkým zdravotným postihnutím do spoločnosti. V spolupráci s ÚPSVaR je možnosť vytvorenia chránenej dielni pre zamestnanie zdravotne postihnutej

osoby. Zároveň je potrebné zvyšovanie informovanosti o možnosti zamestnávania sociálne vylúčených občanov v podnikateľskom sektore.

Obec prispieva na čiastočnú úhradu nákladov stravy pre seniorov a zdravotne postihnutých. Postup a podmienky pri poskytovaní stravovania dôchodcom a zdravotne postihnutým občanom sú upravené vo VZN obce č. 3/2016. Výška podpory pre rok 2018 je 1,74 € na deň pre jedného seniora. Obec túto službu zabezpečuje prostredníctvom Školskej kuchyne a školskej jedálne pri materskej škole v Rovinke pre približne 37 občanov.

### *OBČANIA SO SOCIÁLNYMI A SPOLOČENSKÝMI PROBLÉMAMI*

Svojím zložením ide o najrôznorodjšiu sociálnu skupinu, preto aj potreby, prístupy, formy a nástroje sociálnej pomoci vo vzťahu k tejto sociálnej skupine sú veľmi rôznorodé. K tejto sociálnej skupine zaraďujeme:

- občanov bez prístrešia,
- dlhodobo nezamestnaní občania,
- občania prepustení z výkonu trestu odňatia slobody,
- závislí občania,
- rómske etnikum.

Vzhľadom k rôznorodosti skupiny a neexistencii štatistických údajov v požadovanej štruktúre a skladbe je možné početnosť skupiny a zvlášť niektorých jej kategórií len odhadnúť. Posledná menovaná je kategória, ktorá z tejto cieľovej skupiny potencionalných klientov si vyžaduje osobitnú pozornosť, analýzu a prístup. Táto skupina ľudí patrí medzi najviac ohrozené sociálnou exklúziou. Obec Rovinka odhaduje počet ľudí tejto skupiny na 20. Ich sociálna situácia už dlhodobo determinuje vysoká miera nezamestnanosti, najmä dlhodobej, závislosť na dávkach sociálneho systému, nízka úroveň vzdelania a bývania, nezodpovedný prístup k životu a požívanie návykových látok vo zvýšenej miere. Treba podotknúť, že dlhodobé sociálne dávky a príspevky udržiavajú ľudí v pasivite, nevlývajú na ľudí motivačne, aby zmenili svoju sociálnu a životnú situáciu.

Obec v rámci svojich finančných možností podporuje ich začlenenie do spoločnosti. Ak vezmeme prevenciu ako celok od sekundárnej po primárnu, ako predchádzanie vzniku nežiaducich spoločenských situácií včasným odstraňovaním ich príčin, tak zameranie sociálnej prevencie by malo byť najvyšším princípom predchádzania patologických javov a krízovým situáciám v rodinách. Vyhľadávanie, nápravné a rehabilitačné postupy na dosiahnutie pozitívnej zmeny spadajú pod kompetencie samosprávy, aby mohli v súčasnosti s rodinou zabezpečiť základné životné podmienky. Na to, ale v samospráve často nie je

dostatok vzdelaných a odborne fundovaných sociálnych pracovníkov a problém je aj v nízkej výkonnosti ekonomiky, ktorá nedokáže zabezpečiť dostatok finančných prostriedkov na sociálnu prevenciu.

#### **1.4 Analýza stavu poskytovaných sociálnych služieb**

Sociálna infraštruktúra je určená na uspokojovanie potrieb obyvateľstva. Jej rozmiestňovanie je spojené so štruktúrou osídlenia ako aj veľkosťou obce. Zameranie a koncentrácia zariadení sociálnej infraštruktúry je priamo spojená s potrebou racionalizovať dostupnosť k nej, stanoviť ich optimálnu kapacitu vo vzťahu k dopytu. Sociálna služba môže byť poskytovaná ambulantnou formou, terénnou formou, pobytovou formou alebo inou formou podľa nepriaznivej sociálnej situácie a prostredia, v ktorom sa fyzická osoba zdržiava. V zmysle zákona o sociálnych službách má poskytovanie sociálnych služieb v prirodzenom prostredí klienta prednosť pred pobytovou formou. Z uvedeného dôvodu sa kladie a aj v budúcnosti bude klásť dôraz na rozvoj ambulantných a terénnych sociálnych služieb, čo je aj v súlade s Národnými prioritami rozvoja sociálnych služieb na obdobie rokov 2015 - 2020. Zmenou spoločensko-ekonomického systému došlo k prerozdeleniu zdrojov a financovanie sociálnej infraštruktúry medzi štátnu správu, miestnu a regionálnu samosprávu a súkromný sektor. Obec poskytuje najmä tieto sociálne služby:

- dohľad nad nesvojprávnymi občanmi (spolupráca s okresným súdom),
- návštevy jubilujúcich starších občanov,
- stretnutia členov Jednoty dôchodcov,
- uvítanie do života novorodencov obce,
- pomoc v krízových situáciách (živelná pohroma, rodinná tragédia...),
- domácu opatrovateľskú službu,
- na základe spolupráce s Bratislavským samosprávnym krajom špecializované poradenstvo.

Najbližšie zariadenie s pobytovou formou v okrese sa nachádza v Senci, kde je možnosť zabezpečiť potrebné sociálne služby v zariadení. Sociálne služby pre túto sociálnu skupinu v súčasnosti zabezpečuje aj rodina s využitím ďalších systémov sociálneho zabezpečenia a pomoci cez dávky. Koordinácia sociálnej služby pre obec je riešená dodávateľsky na posúdenie problému fyzickej osoby, rodiny alebo komunity, poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia problému a podľa potreby aj odporúčanie

a sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci. Domáca opatrovateľská služba je zabezpečená neziskovou organizáciou RUŽOVÁ ZÁHRADA n.o., Šafárikova 28, 903 01 Senec.

V poslednej dobe badať ťažkosti s umiestnením odkázaných na pomoc v zariadeniach. Je nevyhnutné vytvorenie sociálneho zariadenia pre potreby obce a regiónu v spolupráci s VÚC, regionálnym združením obcí alebo s tretím sektorom, nakoľko za niekoľko rokov kvôli prestarnutiu obyvateľstva vznikne problém so sociálnymi službami v obci ako aj v regióne. Vo výhľadovom pláne je zabezpečenie permanentného poskytovania opatrovateľskej služby a stravovania. Nakoľko finančné možnosti obce sú obmedzené, obec podporuje prípadnú snahu subjektov poskytujúcich sociálne služby o vytvorenie sociálneho zariadenia v regióne.

### **1.5 Analýza požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb**

Obec Rovinka počíta s celoslovenskou tendenciou starnutia populácie a čoraz väčšími požiadavkami na sociálne služby najmä pre občanov v poproduktívnom veku. Základné sociálne služby pre potreby obyvateľov obce budú v budúcich rokoch zabezpečené formou terénnej domácej opatrovateľskej služby alebo v dostupných zariadeniach v blízkosti obce Rovinka, a to v okresnom meste Senec a v Bratislave, kde sa nachádzajú zariadenia pre seniorov, zariadenia opatrovateľskej služby, ale aj špecializované zariadenia. Veková štruktúra obyvateľstva nám ukazuje demografický problém blízkej budúcnosti – prestarnutie obyvateľstva a s tým súvisiaci sociálny problém. Podľa prieskumu potrieb a požiadaviek s ohľadom na budúce potreby by bolo vhodné sa orientovať na:

1. rozšírenie formy sociálnych služieb podľa konkrétnych požiadaviek na zabezpečenie:
  - poskytovanie sociálnej služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia,
  - nepriaznivého zdravotného stavu,
  - dovŕšenia dôchodkového veku,
  - zariadenie pre seniorov,
  - rozšírenie terénnej sociálnej služby,
  - jedáleň pre dôchodcov,
  - rozšírenie činnosti klubu dôchodcov.
2. vybudovanie cyklotrasy – zabezpečenie aktívneho športového vyžitia starších občanov najmä s ohľadom na ich bezpečný presun medzi susednými obcami,



3. rekonštrukcia centra obce so zameraním na vybudovanie relaxačnej a oddychovej zóny – parková zeleň, lavičky...
4. dobrovoľné rekonštrukčné práce podporou dotácií a grantov na verejných priestranstvách pred obydliami spoločensky neprispôsobivých obyvateľov v rámci komunit osôb odkázaných na pomoc, aby sa u nich vytvoril pocit zodpovednosti a potreba začlenenia sa do spoločenského života v obci,
5. aktivita pre mládež vo voľnom čase.

## **1.6 SWOT analýza v sociálnej oblasti**

### *Silné stránky:*

- právo na poskytnutie sociálnych služieb je zaručené rovnako všetkým občanom,
- záujem komunity obce a jej oficiálnych zložiek o rozvoj sociálnej oblasti,
- vlastná legislatívna činnosť samosprávnych orgánov umožňujúca úpravu niektorých oblastí sociálnych služieb podľa špecifických potrieb a podmienok komunity,
- pokoj vidieckeho prostredia,
- blízkosť turisticky atraktívnych miest,
- dobrá spolupráca obecného úradu so školami,
- existencia infraštruktúry na voľnočasové aktivity,
- aktívne spoločenské organizácie,
- existencia zdravotnej infraštruktúry,
- nízka nezamestnanosť,
- školské zariadenia,
- futbalové, volejbalové ihriská, tenisové kurty na športové vyžitie,
- existencia Jednoty dôchodcov.

### *Slabé stránky:*

- nedostatočne zabezpečená kontinuita sociálnej a zdravotnej starostlivosti pri dlhodobej odkázanosti na pomoc inej osoby, ktorý majú zmluvný vzťah,
- nepostačujúci počet kvalifikovaných zamestnancov, ktorí zabezpečujú poskytovanie sociálnych služieb,
- nedostatočná podpora tvorby pracovných miest pre uchádzačov o zamestnanie v oblasti sociálnych služieb,
- nedostatočne zabezpečená bezbariérovosť v obci,
- chýba komunitné centrum,

- chýba zariadenie pre seniorov,
- migrácia kvalifikovanej pracovnej sily za prácou do zahraničia,
- nepriaznivý demografický vývoj,
- nedostatok finančných prostriedkov na rozširovanie rozsahu a druhu sociálnych služieb,
- nedostatočná starostlivosť samostatne žijúcim osobám pri dlhodobej pracovnej neschopnosti (dovoz stravy na nahlásenú adresu, sociálny taxík),
- nezabezpečený dovoz stravy na nahlásenú adresu starým a chorým osobám pri nepriaznivom počasí v zimných mesiacoch,
- absencia terénnej sociálnej práce,
- migrácia mladej generácie,
- vysoký index starnutia obyvateľstva.

*Príležitosti:*

- zvyšovanie zodpovednosti obce za riešenie lokálnych problémov,
- ciele opatrení podľa miestnych potrieb,
- rozvoj svojpomocného riešenia miestnych problémov,
- rozširovanie spolupráce samosprávy a regionálnych združení obcí,
- práca s verejnosťou za účelom zvyšovania zodpovednosti a aktívnej účasti pri riešení životných situácií,
- vzdelanie a rekvalifikácie dospelých občanov použiteľných pre trh práce,
- preventívne programy pre občanov so závislosťami,
- podpora a rozvoj dobrovoľníctva,
- organizácia spoločenských akcií,
- podpora mladého obyvateľstva.

*Ohrozenia:*

- z dôvodu zvyšovania nákladovosti služieb riziko zvyšovania úhrad a riziko znižovania kvality,
- predpokladaný nárast počtu sociálnych kategórií občanov vyžadujúcich sociálne služby,
- nedostatok finančných prostriedkov na samosprávnej úrovni na výkon kompetencií obce v tom aj na zabezpečenie sociálnych služieb,
- postoje a predsudky zo strany zamestnávateľov pri poskytovaní pracovných príležitostí znevýhodneným sociálnym skupinám komunity,
- nízke príjmy seniorov im neumožnia platiť za služby,

- možný odliv kvalifikovaných odborníkov zo sociálnej sféry do iných odvetví,
- nefunkčnosť systému sociálnych služieb z dôvodu nedostatočného realizovania kompetencií,
- neisté finančné zabezpečenie už prebiehajúcich aktivít,
- hospodárska kríza,
- zvyšovanie segregácie a chudoby.

Vyhodnotenie pôsobiacich faktorov je zrejmé, že existuje nerovnováha v pomere rozsahu silných stránok k prvkom a javom, ktoré pôsobia ako slabé stránky. Počet a hlavne pôsobenia slabých stránok je v prevahe nad silnými. Z uvedeného vyplýva, že v prípade ak by tento stav v spoločnosti pretrvával a neriešil by sa, mohli by nastať negatívne javy ako:

- vznik a narastanie sociálneho napätia v komunite obce,
- pokles súčasnej úrovne už poskytovaných sociálnych služieb,
- pokles alebo strata dôvery v oficiálne orgány obce a ich schopnosť riešiť problémy v sociálnej oblasti.

## **2. CIELE A PRIORITY ROZVOJA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**

Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015 – 2020 predstavujú nástroj štátnej politiky na smerovanie a prezentovanie východiskových systémových záujmov, úloh a podporných opatrení vlády Slovenskej republiky v oblasti sociálnych služieb sú vypracované v súlade s pôsobnosťou Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, ako ústredného orgánu štátnej správy Slovenskej republiky pri poskytovaní sociálnych služieb.

Národnými prioritami rozvoja na roky 2015 – 2020 sú:

- zabezpečiť dostupnosť sociálnych služieb v súlade s potrebami komunity,
- podporiť prechod prijímateľov sociálnych služieb z inštitucionálnej starostlivosti na komunitnú starostlivosť,
- podporiť rozvoj sociálnych služieb dostupných pre osoby zotrvávajúce v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby,
- zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb.

## **2.1 Rozvoj ambulantných a pobytových sociálnych služieb**

Národné priority rozvoja sociálnych služieb sa orientujú na tieto základné oblasti:

- a) podpora zotrvania klienta v prirodzenom prostredí rozvojom terénnych sociálnych služieb,
- b) rozvoj ambulantných sociálnych služieb a pobytových sociálnych služieb v zariadení s denným a týždenným pobytom,
- c) vzdelávanie zamestnancov v oblasti sociálnych služieb,
- d) vznik komunitných centier.

Obec Rovinka sa snaží naplňať tieto priority nasledovne:

- zabezpečuje najmä podporu a financovanie domácej opatrovateľskej služby u občanov, ktorí sú na tento druh sociálnej služby odkázaní so zreteľom na ich zotrvanie v domácom prostredí,
- v prípade potreby zabezpečenia poskytovania pobytovej sociálnej služby v blízkosti obce Bernolákovo, mestá Senec a Bratislava, poskytuje priamo na obci špecializované poradenstvo - pomoc odkázaným občanom ale aj rodinným príslušníkom,
- rozšíriť možnosť poskytovania stravovania starších osôb,
- pre občanov so sociálnymi a spoločenskými problémami preskúmať možnosť vytvorenia osobitného príjemcu dávky v hmotnej núdzi, aby sa dávky sociálneho systému využívali na ten účel, na ktorý sú poskytované štátom,
- v prípade výskytu aktivitami podporiť spoločensky neprispôsobivých obyvateľov na začlenenia do spoločenského života v obci a vytvoriť u nich pocit zodpovednosti k spoločenským hodnotám,
- nájomné byty pre mladých,
- detské ihriská,
- klub dôchodcov.

## **2.2 Časový plán realizácie koncepcie rozvoja sociálnych služieb**

Komunitný plán sociálnych služieb obce Rovinka úzko participuje na PHSR obce Rovinka 2014 – 2020. Čiastkovým cieľom je vytvoriť podmienky pre skvalitnenie spoločenského života v obci. Nakoľko finančné možnosti obce v súčasnom programovom rozpočte sú ohraničené je potrebné túto požiadavku zahrnúť do programového rozpočtu na

roky 2018 – 2022 (podľa komunitného plánu na roky 2018 – 2022). Určite nie je v možnostiach obce realizovať tento zámer len z vlastných zdrojov. Zámerom môže byť vypracovaný projekt s využitím viac zdrojového financovania. Na jednotlivé priority rozvoja sociálnych služieb stanoví Obecné zastupiteľstvo obce Rovinka zodpovedné osoby a časový horizont realizácie podľa aktuálnosti.

### **2.2.1 Finančné podmienky obce na poskytovanie sociálnej služby**

Ide o určenie finančných zdrojov z rozpočtu obce, rozpočtu vyššieho územného celku a rozpočtu verejného poskytovateľa sociálnej služby na spolufinancovanie potrebnej kapacity jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem sociálnych služieb, a ak ide o sociálnu službu v zariadení, potrebného počtu miest v jednotlivých druhoch zariadení, v jednotlivých rokoch v členení na existujúcu kapacitu podľa konkrétnych poskytovateľov sociálnych služieb a kvantifikovanú potrebu navýšenia kapacity

## **3. SPÔSOB VYHODNOCOVANIA KONCEPCIE ROZVOJA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**

Tento komunitný plán budú predstavitelia samosprávy a poverené osoby obecným zastupiteľstvom priebežne monitorovať, zodpovedne posudzovať a vytvárať aj jeho finančné zabezpečenie, je záväzným pre tvorbu rozpočtu obce a jeho aktivity sú premietnuté do rozpočtu obce. Komunitný plán sociálnych služieb obce je rozvojový, usmerňujúci dokument pre všetky subjekty existujúce, či majúce aktivity na území obce, ktoré chcú realizovať činnosti sociálneho rozvojového charakteru a je základným podkladom pre tvorbu sociálnych projektov.

Významnú úlohu v procese komunitného plánovania zohrávajú najmä miestni obyvatelia. Od nich sa očakáva, že vyjadria svoje požiadavky vo sfére poskytovania sociálnych služieb, a teda aj komunitného plánovania. Účasť na komunitnom plánovaní:

- písomné návrhy občanov – preberá poverený pracovník za sociálnu oblasť,
- ústne návrhy občanov – na obecnom úrade sa vyhotoví úradný záznam o predloženej návrhu, ktorý predkladateľ potvrdí svojim podpisom,
- účasť obyvateľov obce na verejnom zasadnutí.

Komunitný plán možno meniť:

- ak sa zmenia priority,
- získanie finančných prostriedkov na konkrétne potreby,
- nové návrhy na poskytovanie sociálnych služieb.

Časový horizont vyhodnocovania komunitného plánu:

Obecné zastupiteľstvo obce Rovinka minimálne 1 krát ročne prerokuje Správu o sociálnej situácii v obci a podľa zistených skutočností bude aplikovať zistené požiadavky a návrhy do komunitného plánu obce. Na rokovanie zastupiteľstva bude predložená správa o plnení úloh Komunitného plánu sociálnych služieb, aktuálnej situácii a aktualizácii úloh obce v oblasti sociálnych služieb na budúce obdobie. Za implementáciu, aktualizáciu a komunikáciu Komunitného plánu sociálnych služieb obce sú zodpovedné volené a výkonné orgány samosprávy obce.

#### ***Priority rozvoja sociálnych služieb v obci Rovinka***

<b>Priorita č. 1</b>	<b>Domáca opatrovateľská služba, terénna služba</b>
<b>AKTIVITY</b>	<i>- zabezpečenie domácej opatrovateľskej služby pre občanov obce so zreteľom na ich zotrvanie v prirodzenom domácom prostredí - aktivity smerujú ku skvalitneniu životnej úrovne, k vytvoreniu podmienok pre plnohodnotný spoločenský a kultúrny rozvoj cieľovej skupiny a na zlepšenie medziľudských vzťahov</i>
<b>ČASOVÝ HORIZONT REALIZÁCIE OPATRENIA</b>	2018 - 2022
<b>REALIZÁTOR</b>	<b><i>Zodpovedná osoba</i></b>
Obec Rovinka	referent obce za sociálnu oblasť
RUŽOVÁ ZÁHRADA n.o.	koordinátor opatrovateľskej služby

<b>Priorita č. 2</b>	<b>Sociálna služba v zariadení pre seniorov</b>
<b>AKTIVITY</b>	- zabezpečenie sociálnej služby v zariadení pre seniorov pre potreby občanov obce
<b>ČASOVÝ HORIZONT REALIZÁCIE OPATRENIA</b>	2018 - 2022
<b>REALIZÁTOR</b>	<b>Zodpovedná osoba</b>
Registovaný subjekt  Obec Rovinka  Bratislavský samosprávny kraj	referent obce za sociálnu oblasť  starosta

<b>Priorita č. 3</b>	<b>Stravovanie starších a odkázaných osôb</b>
<b>AKTIVITY</b>	- zabezpečenie stravovania a poskytovanie príspevku na stravu pre potreby seniorov a odkázaných osôb
<b>ČASOVÝ HORIZONT REALIZÁCIE OPATRENIA</b>	2018 - 2022
<b>REALIZÁTOR</b>	<b>Zodpovedná osoba</b>
Obec Rovinka	referent obce za sociálnu oblasť  starosta

<b>Priorita č. 4</b>	<b>Vybudovanie bezbariérového prístupu k stavbám občianskeho vybavenia</b>
<b>AKTIVITY</b>	<b>Predinvestičná fáza</b> - vysporiadanie vlastníckych vzťahov, spracovanie výkresovej dokumentácie - spracovanie realizačných výkresov, vydanie stavebného povolenia  <b>Investičná fáza</b> - získanie zdrojov financovania, verejné obstarávanie - realizácia - - stavebný dozor, vydanie stavebného povolenia, kolaudácia
<b>ČASOVÝ HORIZONT REALIZÁCIE OPATRENIA</b>	2018 - 2022
<b>ZDROJE FINANCOVANIA</b>	- dotácie, výťažok z lotérie, vlastné zdroje - spracovanie realizačných výkresov - vlastné zdroje pre dofinancovanie
<b>REALIZÁTOR</b>	<b>Zodpovedná osoba</b>
	referent za stavebnú oblasť

<b>Priorita č. 5</b>	<b>Spoločensky neprispôsobivé osoby</b>
<b>AKTIVITY</b>	- <i>osobitný príjemca dávky</i> - <i>začlenenie spoločensky neprispôsobivých osôb do spoločenského života</i>
<b>ČASOVÝ HORIZONT REALIZÁCIE OPATRENIA</b>	2018 - 2022
<b>REALIZÁTOR</b>	<b><i>Zodpovedná osoba</i></b>
Obec Rovinka  ÚPSVaR	referent obce za sociálnu oblasť

<b>Priorita č. 6</b>	<b>Nezamestnaní</b>
<b>AKTIVITY</b>	- <i>pracovné návyky</i> - <i>spolupráca s ÚPSVaR pri hľadaní zamestnania</i> - <i>pomoc pri rekvalifikácii</i>
<b>ČASOVÝ HORIZONT REALIZÁCIE OPATRENIA</b>	2018 - 2022
<b>REALIZÁTOR</b>	<b><i>Zodpovedná osoba</i></b>
Obec Rovinka	referent obce za sociálnu oblasť

<b>Priorita č. 7</b>	<b>Vytvorenie sociálneho zariadenia a poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre potreby regiónu a obce</b>
<b>AKTIVITY</b>	- <i>spolupráca</i> - <i>podpora</i> - <i>zabezpečenie sociálnej služby pre obyvateľov so zreteľom na ich zotrvanie v domácom prostredí</i>
<b>ČASOVÝ HORIZONT REALIZÁCIE OPATRENIA</b>	2018 - 2022
<b>REALIZÁTOR</b>	<b><i>Zodpovedná osoba</i></b>
Obec Rovinka  RUŽOVÁ ZÁHRADA n.o.  Bratislavský samosprávny kraj	referent obce za sociálnu oblasť



#### **4. PODMIENKY A SPÔSOB ZMENY A AKTUALIZÁCIE KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**

Významnú úlohu v procese komunitného plánovania zohrávajú najmä miestni obyvatelia. Od nich sa očakáva, že vyjadria svoje požiadavky vo sfére poskytovania sociálnych služieb, a teda aj pri aktualizácii komunitného plánovania.

Účasť pri aktualizácii v komunitnom plánovaní:

- písomné návrhy občanov - preberá poverený pracovník za sociálnu oblasť,
- ústne návrhy občanov – na obecnom úrade sa vyhotoví písomný záznam o predložennom návrhu, ktorý predkladateľ potvrdí svojim podpisom,
- účasť obyvateľov obce na verejnom zhromaždení.

Komunitný plán možno meniť:

- ak sa zmenia priority,
- získanie finančných prostriedkov na konkrétne potreby,
- nové návrhy na poskytovanie sociálnych služieb,
- po uplynutí plánovaného obdobia.

#### **5. SÚLAD POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V ÚZEMNOM OBVODE OBCE**

Obec v prípade potreby podporuje:

- poskytovanie sociálnych služieb verejnými a neverejnými poskytovateľmi pre potreby obce

Zoznam poskytovateľov sociálnych služieb v územnom obvode obce Rovinka:

- RUŽOVÁ ZÁHRADA n.o., Šafárikova 28, 903 01 Senec – domáca opatrovateľská služba

Obec Rovinka v prípade potreby vydáva poskytovateľovi sociálnej služby uvedenej v § 25, § 35, § 36 a § 40 na jeho žiadosť bezplatne písomné vyjadrenie o súlade predloženej žiadosti o poskytnutie finančného príspevku podľa § 78b s komunitným plánom sociálnych služieb obce, ak je to v súlade záujmom a potrebami cieľových skupín v komunite obce Rovinka.

## **Záver**

Sociálna služba je činnosť poskytovaná ľuďom v nepriaznivej sociálnej situácii, podpora pri sociálnom začleňovaní a ochrane pred sociálnym vylúčením s cieľom umožniť im zapojenie do bežného života v spoločnosti. Práve komunitné plánovanie by malo dať odpoveď na otázky: „Koľko a aké služby je potrebné v danej komunite vytvoriť, ako majú byť lokalizované, aké ľudské a finančné zdroje máme k dispozícii?“. Určite je prínosom prístup štátu, že vytvára legislatívny rámec na presun kompetencií v danej oblasti. No zároveň je potrebné upozorniť na nedostatočné finančné krytie daného zámeru zo strany štátu. Obec preto musí využívať aj iné zdroje financovania.

Je na samospráve, ako zabezpečí svoje poslanie vytvoriť pre občanov miesto pre dôstojný a plnohodnotný život. Slúži ku cti obyvateľom obce, že sa snažia plniť vytýčené ciele i v čase hospodárskej krízy, keď prostriedky na ďalší rozvoj obce zo štátneho rozpočtu boli značne obmedzené. Predsudky medzi obyvateľmi v obci nie sú také priepastné ako to poznáme v iných obciach. Už len preto si zaslúžia pozornosť a podporu štátnych orgánov na zlepšenie životných podmienok tunajších ľudí.

Rovinka, máj 2018

Dokument bol prerokovaný a schválený uznesením OZ č. 54/2018 zo dňa 28.06.2018.

**Milan Kubeš**

starosta obce

## Príloha

### Dotazník pre občanov obce Rovinka

#### Vážení občania!

Dovoľte, aby sme Vám poďakovali za spoluprácu a čas, ktorý nám venujete pri vyplňaní nasledujúceho dotazníka. Dotazník je anonymný a bude slúžiť pre potreby obce Rovinka. Mapuje Vaše sociálne potreby a jeho výsledky budú podkladom pre prípravu Komunitného plánu obce Rovinka.

#### 1. Pohlavie

- muž
- žena

#### 2. Koľko máte rokov?

- 18 - 35
- 36 - 45
- 46 - 55
- 56 - 65
- 66 - 75
- 76 a viac

#### 3. Aké je vaše najvyššie dokončené vzdelanie?

- základné
- stredná škola bez maturity
- stredná škola s maturitou
- vysokoškolské

#### 4. Aké je vaše sociálne postavenie?

- zamestnanec
- študent/ka
- podnikateľ/ka (SZČO)
- dôchodca/dôchodkyňa

- v domácnosti
- invalidný dôchodca / dôchodkyňa
- nezamestnaný evidovaný na ÚP
- dobrovoľne nezamestnaný
- poberateľ DvHN(dávok v hmotnej núdzi)
- rodič na MD
- iné

**5. Aké je zloženie vašej domácnosti?**

- jednotlivec
- obaja rodičia s dieťaťom/deťmi
- jednotlivec s dieťaťom/deťmi
- manželia žijúci v domácnosti bez detí / resp. deti sú dospelé a žijú inde
- viac generačná domácnosť

**6. Ak zoberiete do úvahy všetky stránky života v obci, ako sa v obci cítite?**

- určite spokojný/á
- skôr spokojný/á
- skôr nespokojný/á
- určite nespokojný/á

**7. Aké sú podľa vás v súčasnosti tri najväčšie problémy v Rovinke?**

(vyberte maximálne 3 odpovede)

- bytová výstavba
- čistota v obci
- problém s využívaním voľného času
- športová a kultúrna ponuka podujatí
- sociálne služby
- zdravotníctvo
- iné (vypíšte aké) .....

**8. Na koho sa obrátite v prípade, že by ste potrebovali získať informácie o niektorej zo sociálnych služieb? (vyberte maximálne 3 odpovede)**

- obrátim sa na človeka, ktorý sa s podobným problémom už stretol
- nakontaktujem sa na organizácie, o ktorých viem, že podobné služby poskytujú
- vyhľadám pomoc u priateľov, v rodine
- získam informácie z internetu
- získam informácie na obecnom úrade
- u ošetrojúceho lekára
- neviem, doteraz som sa s takouto situáciou nestretol

**9. Viete, kam by ste sa obrátili so žiadosťou o pomoc, ak by ste ju potrebovali?**

(zvolenú odpoveď zakrúžkujte)

- donáška teplého jedla do domácnosti **áno - nie**
- starostlivosť a opatera seniora **áno - nie**
- získanie zdravotných alebo kompenzačných pomôcok **áno - nie**
- starostlivosť o imobilného člena domácnosti **áno - nie**
- starostlivosť o dieťa so zdravotným postihnutím **áno - nie**
- pomoc pre osobu ohrozenú závislosťou (alkoholik, narkoman,...) **áno - nie**
- v prípade domáceho násillia **áno - nie**

**10. Ako by ste riešili situáciu v prípade trvalého zdravotného postihnutia (dlhotrvajúcej choroby, staroby so stratou sebestačnosti a pod.) člena vašej rodiny?**

- snažil /a by som sa zaistiť starostlivosť sám /a, (príp. využiť pomoc blízkych ľudí)
- využil /a by som služby poskytované v domácom prostredí (opatrovateľská služba v domácnosti, osobný asistent, príspevok za opatrovanie)
- spoľahol /a by som sa na pomoc inštitúcií, ktoré by mohli zaistiť jeho trvalú opateru
- iné ..... (vypíšte aké)

**11. Prosíme, označte všetky sociálne služby, ktoré v súčasnej dobe užívate vy osobne, alebo vám blízke osoby (môžete vybrať i viac odpovedí)**

- sociálne poradenstvo
- denné centrá a kluby pre deti a mládež

- klub dôchodcov – denné centrum
- donáška obedov pre seniorov
- opatrovateľská služba v domácnosti
- zariadenie opatrovateľskej služby
- zariadenie pre seniorov
- sociálne služby pre osoby so zdravotným postihnutím (domov sociálnych služieb)
- zariadenie núdzového bývania pre rodinu s deťmi
- iné .....(vypíšte aké)

**12. Zo sociálnych služieb, ktoré ste uviedli v predchádzajúcom dopyte (č. 11) vyberte prosím jednu, ktorú považujete pre vás za najdôležitejšiu a napíšte, ako ste s ňou spokojný/á**

sociálna	služba	/	vypíšte
.....			

- veľmi spokojný/á
- spokojný/á
- nespokojný/á
- veľmi nespokojný/á

**13. Ak sa vaša rodina dlhodobo stará o niekoho, čo by vám najviac pomohlo k lepšiemu zabezpečeniu starostlivosti a opatery? (vyberte maximálne tri odpovede)**

- poradenstvo
- susedská výpomoc
- pomoc dobrovoľníkov - neplatená forma
- pomoc kvalifikovanej opatrovateľky – platená forma
- zaistenie krátkodobého pobytu mimo rodinu a domácnosť pre danú osobu
- iné (vypíšte) .....
- nič nepotrebujem, rodina sa postará bez väčších problémov

**14. Uvažujete o tom, že by ste v blízkej budúcnosti (do 5 rokov) využil/a niektorú zo sociálnych služieb?**

- áno - sám pre seba
- áno – pre svojich blízkych
- nie, neuvažujem o tom
- už niektorú zo služieb využívam a plánujem i v budúcnosti
- áno, ak by ma okolnosti prinútili

**15. O aké sociálne služby by ste mali záujem, aké sociálne služby by ste chceli využívať?**

- poradenstvo
- služby poskytované v domácnosti
- služby pre osoby so zdravotným postihnutím (denné stacionáre, požičiavanie zdravotníckych pomôcok, prepravná služba,...)
- služby pre seniorov (opatrovateľská služba, zariadenie pre seniorov, donáška stravy pre dôchodcov, a pod.)
- odľahčovacia služba
- nájomné byty
- zariadenie núdzového bývania
- zariadenia pre rodinu s deťmi
- iné ..... (vypíšte)

**16. Ktoré zo skupín obyvateľov vašej obce, si podľa vás zaslúžia viac pozornosti?**

(vyberte prosím maximálne 3 odpovede)

- rodiny s malými deťmi
- rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím
- deti a mládež
- seniori
- osoby so zdravotným postihnutím
- dlhodobo choré osoby
- osoby ohrozené závislosťou
- nezamestnaní
- iná skupina..... (vypíšte)

Prečo ste vybrali práve tieto skupiny?

**17. Na ktoré oblasti sociálnej pomoci by sa mala obec v budúcnosti viac zamerať?**

(vyberte maximálne 2 odpovede)

- rozvoj sociálnych služieb poskytovaných v domácnostiach
- opatrovateľská služba
- služby pre seniorov (jedálne pre dôchodcov, opatrovateľská služba)
- sociálne služby pre osoby so zdravotným postihnutím (denné stacionáre, prepravná služba,...)
- bezbariérové byty
- starostlivosť o osoby ohrozené závislosťami
- iné.....

**18. Aké sociálne služby alebo zariadenia poskytujúce sociálne služby podľa vášho názoru v obci chýbajú? (prosím vypíšte)**

.....  
.....

**19. Ako by sa mala podľa vás zlepšiť informovanosť a komunikácia medzi obecným úradom a občanmi?**

- besedy s občanmi
- viac vývesných tabúl
- obecné noviny, informačné letáky, a pod...
- internet – www stránka obce
- osobne - informácie na obecnom úrade
- netreba, som dostatočne informovaný/á o zámeroch v obci
- iné (vypíšte) .....

Priestor na Vaše pripomienky a námety:

.....  
.....  
.....  
.....

**Vyplnené dotazníky môžete odovzdať osobne na Obecnom úrade Rovinka alebo poslať poštou resp. e-mailom [tinakova@obecrovinka.sk](mailto:tinakova@obecrovinka.sk) do .....**



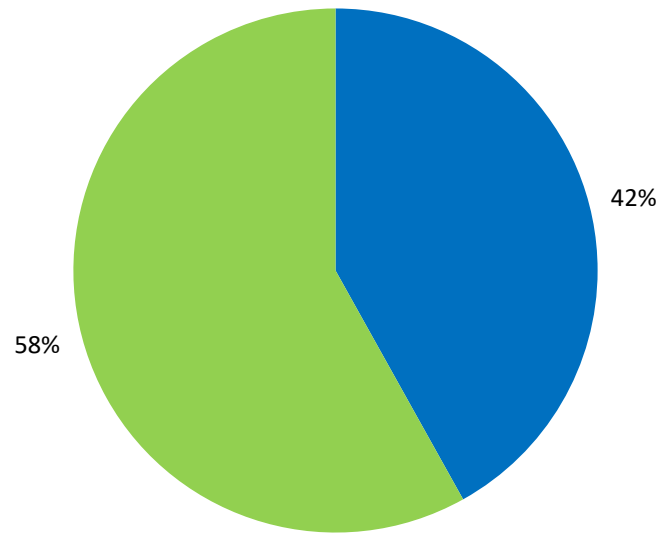
## Použitá literatúra

1. MATOUŠEK, O. 2011. Sociální služby. Praha: Protál, 2011. 200 s. ISBN 978-02-6200413
2. STRIEŽENEC, Š. 1996. Slovník sociálneho pracovníka. Trnava: AD, 1996. 255 s. ISBN 80-967589-0-X
3. WOLEKOVÁ, H. – MEZIANOVÁ, M. 2004. Mini príručka pre komunitné plánovanie sociálnych služieb. Bratislava: Socia, 2004. 23 s.
4. Konceptia rozvoja sociálnych služieb Bratislavského samosprávneho kraja, 2012
5. Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja NSK 2008 – 2015
6. Národný program aktívneho starnutia na roky 2014 – 2020
7. Národné priority rozvoja sociálnych služieb 2015 – 2020, Bratislava: Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR
8. Stratégia deinštitucionalizácie systému sociálnych služieb a náhradnej starostlivosti v Slovenskej republike, 2011, Bratislava: Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR
9. Zákon č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení zákona neskorších predpisov
10. Zákon č. 448/2007 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov
11. Komunitné plánovanie sociálnych služieb – PHDr. Woleková, SOCIA (2004)
12. PHSR obce Rovinka 2014 – 2020
13. PHSR Bratislavského samosprávneho kraja 2014 – 2020
14. [www.statistics.sk](http://www.statistics.sk)

### 1. Pohlavie

- muž
- žena

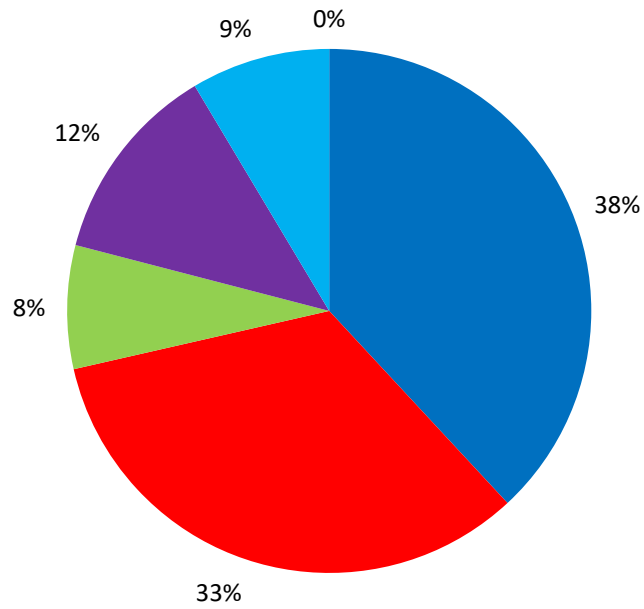
Odpovede	Podiel
44	42%
61	58%



## 2. Koľko máte rokov?

- 18 - 35
- 36 - 45
- 46 - 55
- 56 - 65
- 66 - 75
- 76 a viac

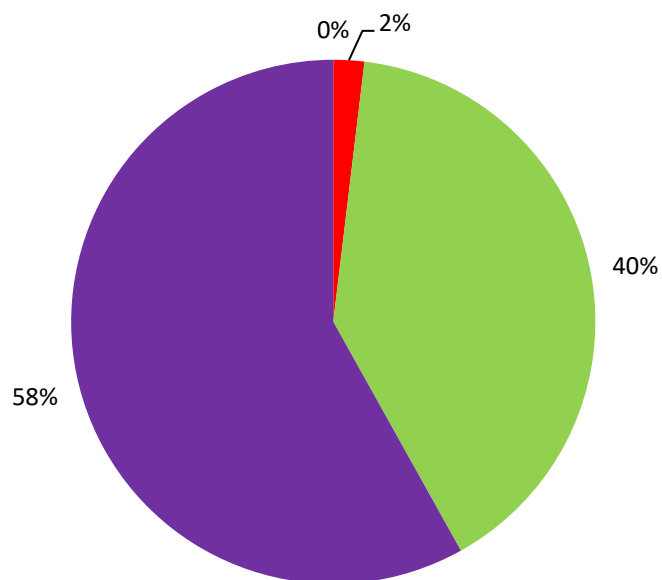
Odpovede	Podiel
40	38%
35	33%
8	8%
13	12%
9	9%
0	0%



### 3. Aké je Vaše najvyššie dokončené vzdelanie?

- základné
- stredná škola bez maturity
- stredná škola s maturitou
- vysokoškolské

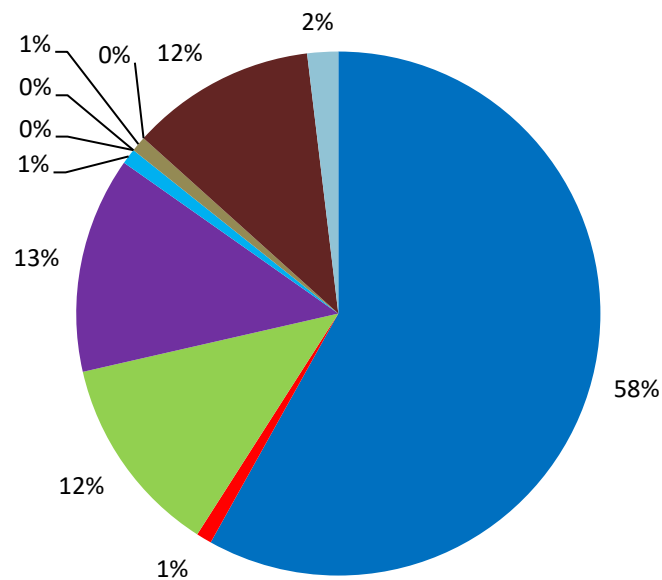
Odpovede	Podiel
0	0%
2	2%
42	40%
61	58%



#### 4. Aké je Vaše sociálne postavenie?

- zamestnanec
- študent/ka
- podnikateľ/ka (SZČO)
- dôchodca/dôchodkyňa
- v domácnosti
- invalidný dôchodca/dôchodkyňa
- nezamestnaný evidovaný na ÚP
- dobrovoľne nezamestnaný
- poberateľ DvHN (dávok v hmotnej núdzi)
- rodič na MD
- iné

Odpovede	Podiel
61	58%
1	1%
13	12%
14	13%
1	1%
0	0%
0	0%
1	1%
0	0%
12	12%
2	2%



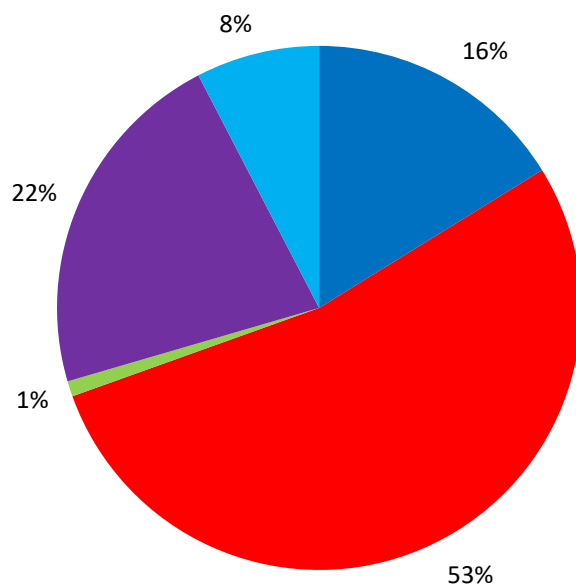
#### Odpoveď iné:

1. zamestnanec + podnikateľ
2. zamestnanec + ext. študent

### 5. Aké je zloženie vašej domácnosti?

- jednotlivec
- obaja rodičia s dieťaťom/deťmi
- jednotlivec s dieťaťom/deťmi
- manželia žijúci v domácnosti bez detí / resp. deti sú dospelé a žijú inde
- viac generačná domácnosť

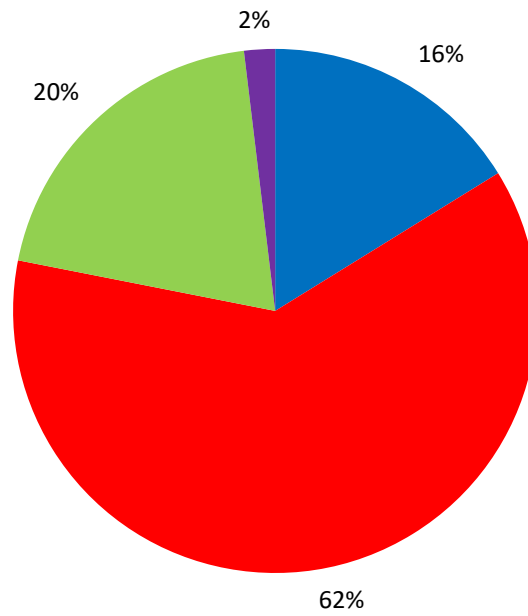
Odpovede	Podiel
17	16%
56	53%
1	1%
23	22%
8	8%



**6. Ak zoberiete do úvahy všetky stránky života v obci, ako sa v obci cítite?**

- určite spokojný/á
- skôr spokojný/á
- skôr nespokojný/á
- určite nespokojný/á

Odpovede	Podiel
17	16%
65	62%
21	20%
2	2%

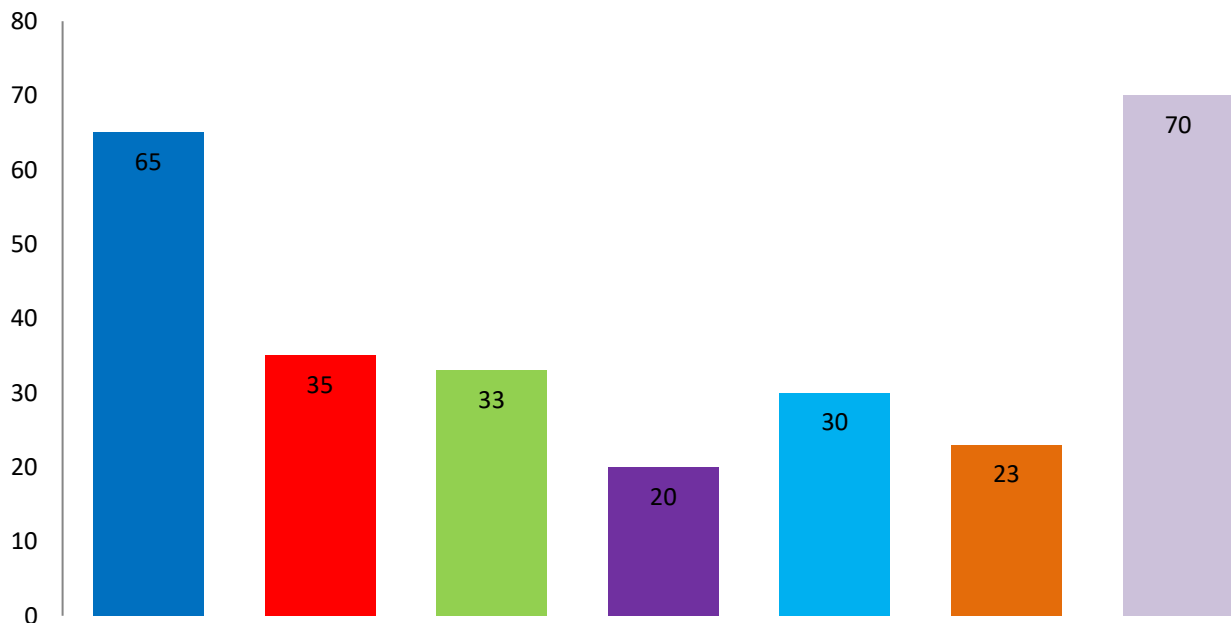


## 7. Aké sú podľa vás v súčasnosti tri najväčšie problémy v Rovinke?

(vyberte max. 3 odpovede)

- bytová výstavba
- čistota v obci
- problém s využívaním voľného času
- športová a kultúrna ponuka podujatí
- sociálne služby
- zdravotníctvo
- iné:
  - doprava*
  - vizuálny smog (reklamy, billboardy)*
  - komunikácie (cesty, chodníky)*
  - oddychové zóny, parky, detské ihriská, zeleň*
  - údržba hrádze*
  - územný plán*
  - služby, obchod*
  - školsťvo (materská, základná škola)*
  - odpad (častejšie vynášanie)*
  - parkovanie*
  - verejné osvetlenie*
  - dažďová kanalizácia*
  - chýbajúce smetné koše*
  - nízka angažovanosť občanov*
  - nízka informovanosť o obci*
  - bezpečnosť pri priechodoch pre chodcov*

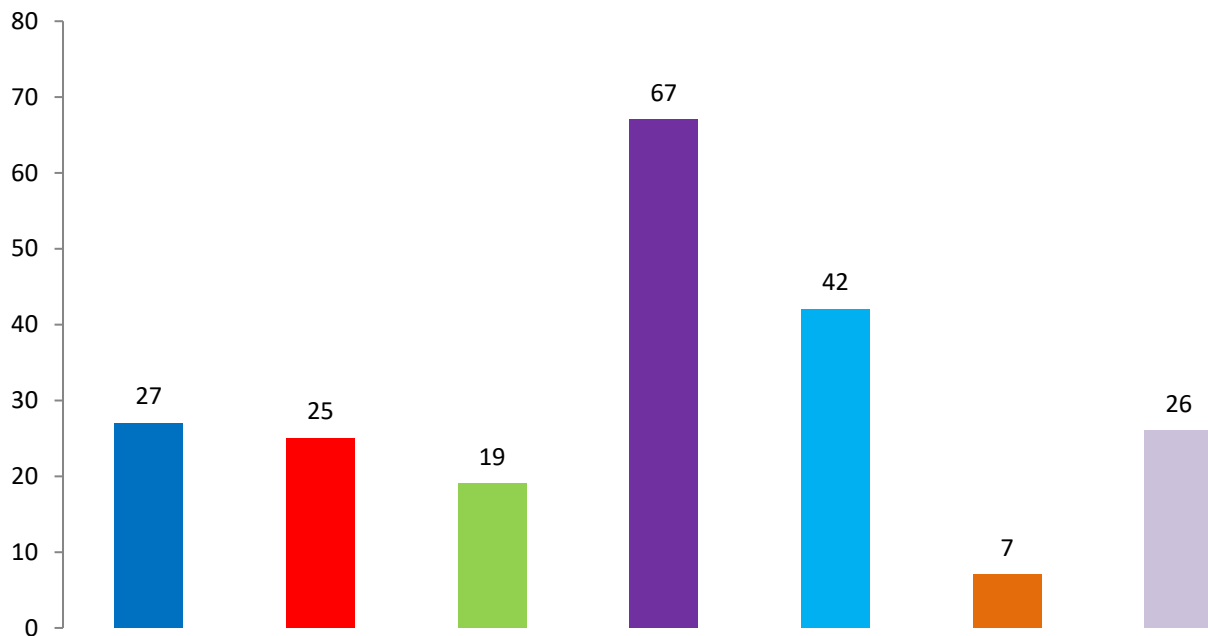
Odpovede	Podiel
65	24%
35	13%
33	12%
20	7%
30	11%
23	8%
70	25%





**8. Na koho sa obrátite v prípade, že by ste potrebovali získať informácie o niektorej zo sociálnych služieb? (vyberte max. 3 odpovede)**

	Odpovede	Podiel
• obrátim sa na človeka, ktorý sa s podobným problémom už stretol	27	13%
• nakontaktujem sa na organizácie, o ktorých viem, že podobné služby poskytujú	25	12%
• vyhladám pomoc u priateľov, v rodine	19	9%
• získam informácie z internetu	67	31%
• získam informácie na obecnom úrade	42	20%
• u ošetrojúceho lekára	7	3%
• neviem, doteraz som sa s takouto situáciou nestretol	26	12%



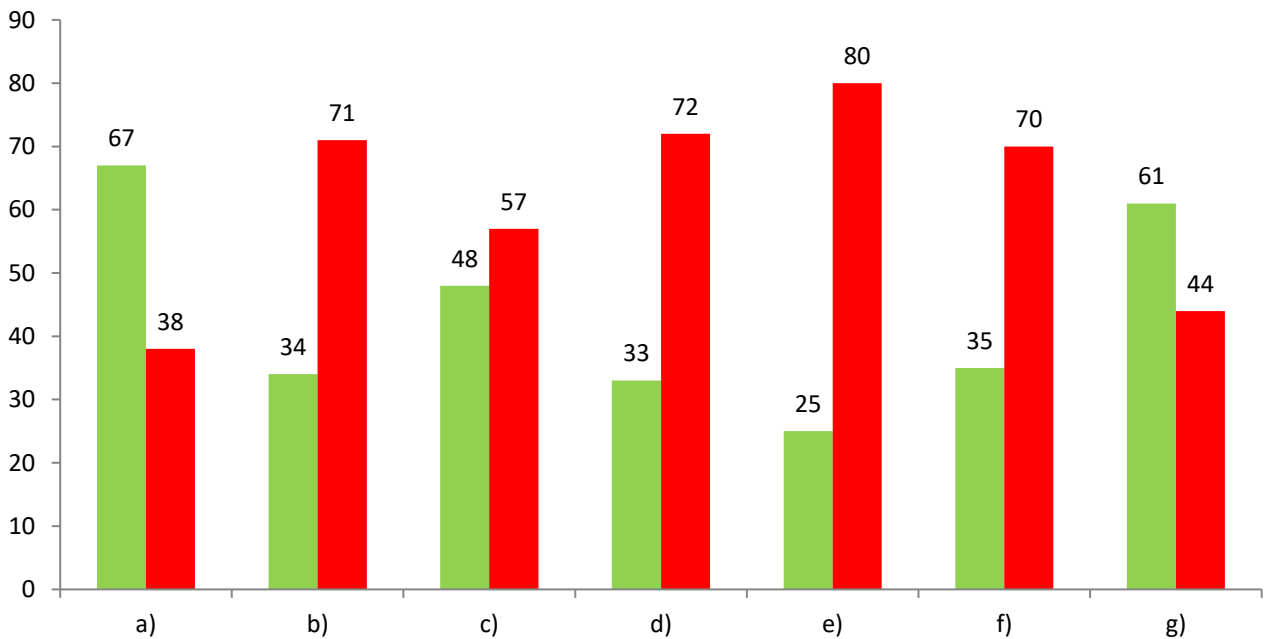
### 9. Viete, kam by ste sa obrátili so žiadosťou o pomoc, ak by ste ju potrebovali?

(zvolenú odpoveď zakrúžkujte)

Odpovede

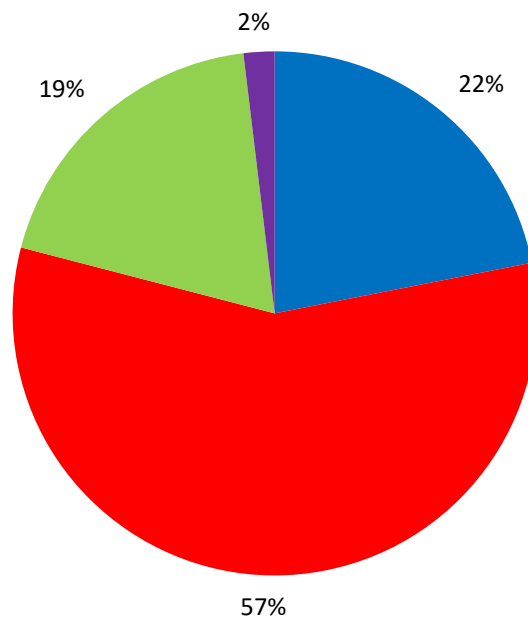
áno	nie
67	38
34	71
48	57
33	72
25	80
35	70
61	44

- a) donáška teplého jedla do domácnosti
- b) starostlivosť a opatera seniora
- c) získanie zdravotných alebo kompenzačných pomôcok
- d) starostlivosť o imobilného člena domácnosti
- e) starostlivosť o dieťa so zdravotným postihnutím
- f) pomoc pre osobu ohrozenú závislosťou (alkoholik, narkoman,...)
- g) v prípade domáceho násillia



**10. Ako by ste riešili situáciu v prípade trvalého zdravotného postihnutia (dlhotrvajúcej choroby, staroby so stratou sebestačnosti a pod.) člena vašej rodiny?**

	Odpovede	Podiel
• snažil/a by som sa zaistiť starostlivosť sám/a, (príp. využiť pomoc blízkych ľudí)	23	22%
• využil/a by som služby poskytované v domácom prostredí (opatrovateľská služba v domácnosti, osobný asistent, príspevok za opatrovanie)	60	57%
• spoľahol/a by som sa na pomoc inštitúcií, ktoré by mohli zaistiť jeho trvalú opateru	20	19%
• iné	2	2%



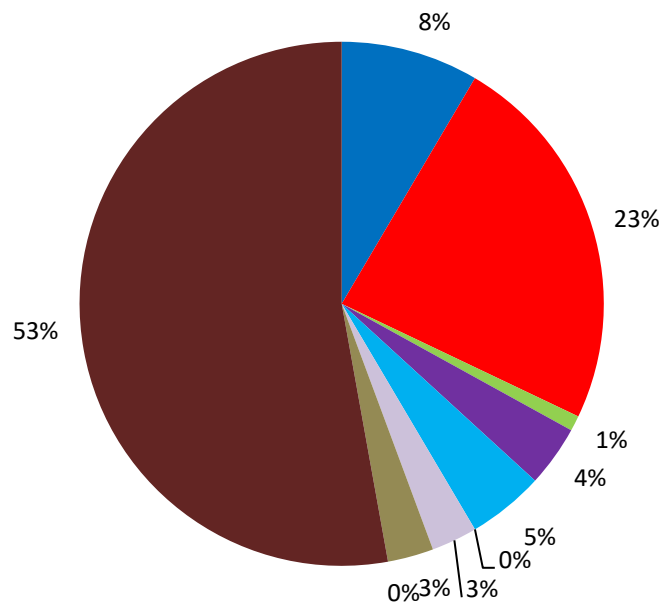
**Odpoveď iné:**

1. Nakoľko je ťažké sa dostať sa k nejakej soc. službe asi by som sa dala dokopy s členmi rodiny a spoločnými silami by sme zabezpečili starostlivosť.
2. Pracujem ako sociálny pracovník, chcela by som začiarknúť všetky možnosti.

**11. Prosíme, označte všetky sociálne služby, ktoré v súčasnej dobe užívate vy osobne, alebo vám blízke osoby (môžete vybrať i viac odpovedí)**

- sociálne poradenstvo
- denné centrá a kluby pre deti a mládež
- klub dôchodcov – denné centrum
- donáška obedov pre seniorov
- opatrovateľská služba v domácnosti
- zariadenie opatrovateľskej služby
- zariadenie pre seniorov
- sociálne služby pre osoby so zdravotným postihnutím (domov sociálnych služieb)
- zariadenie núdzového bývania pre rodinu s deťmi
- iné:  
    *žiadnu*

Odpovede	Podiel
9	8%
25	23%
1	1%
4	4%
5	5%
0	0%
3	3%
3	3%
0	0%
56	53%
56	



**12. Zo sociálnych služieb, ktoré ste uviedli v predchádzajúcom dopyte (č. 11) vyberte prosím jednu, ktorú považujete pre vás za najdôležitejšiu a napíšte, ako ste s ňou spokojný/á**

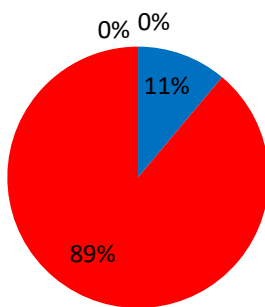
**sociálna služba / vypíšte .....**

veľmi spokojný/á	8
spokojný/á	33
nespokojný/á	3
veľmi nespokojný/á	1
	45

**sociálne poradenstvo**

**9**

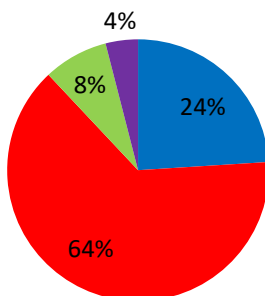
● veľmi spokojný/á	1
● spokojný/á	8
● nespokojný/á	0
● veľmi nespokojný/á	0



**denné centrá a kluby pre deti a mládež**

**25**

● veľmi spokojný/á	6
● spokojný/á	16
● nespokojný/á	2
● veľmi nespokojný/á	1

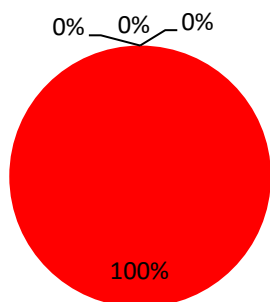


**klub dôchodcov – denné centrum**

**1**

- veľmi spokojný/á
- spokojný/á
- nespokojný/á
- veľmi nespokojný/á

0  
1  
0  
0

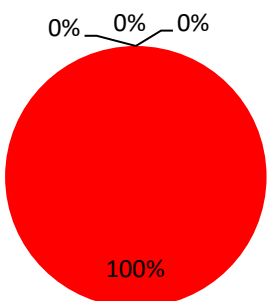


**donáška obedov pre seniorov**

**4**

- veľmi spokojný/á
- spokojný/á
- nespokojný/á
- veľmi nespokojný/á

0  
4  
0  
0

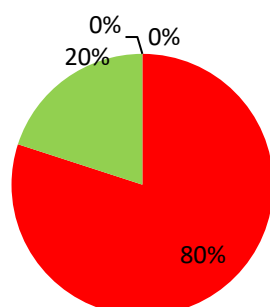


**opatrovateľská služba v domácnosti**

**5**

- veľmi spokojný/á
- spokojný/á
- nespokojný/á
- veľmi nespokojný/á

0  
4  
1  
0



**zariadenie opatrovateľskej služby**

**0**

- veľmi spokojný/á
- spokojný/á
- nespokojný/á
- veľmi nespokojný/á

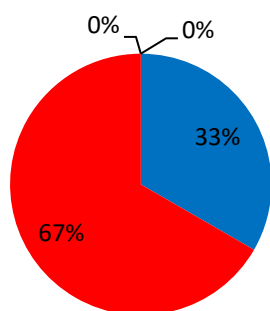
0  
0  
0  
0

**zariadenie pre seniorov**

**3**

- veľmi spokojný/á
- spokojný/á
- nespokojný/á
- veľmi nespokojný/á

1  
2  
0  
0

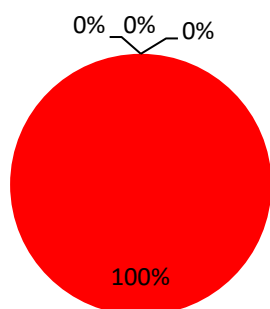


**sociálne služby pre osoby so zdravotným postihnutím (domov sociálnych služieb)**

**3**

- veľmi spokojný/á
- spokojný/á
- nespokojný/á
- veľmi nespokojný/á

0  
3  
0  
0



**zariadenie núdzového bývania pre rodinu s deťmi**

**0**

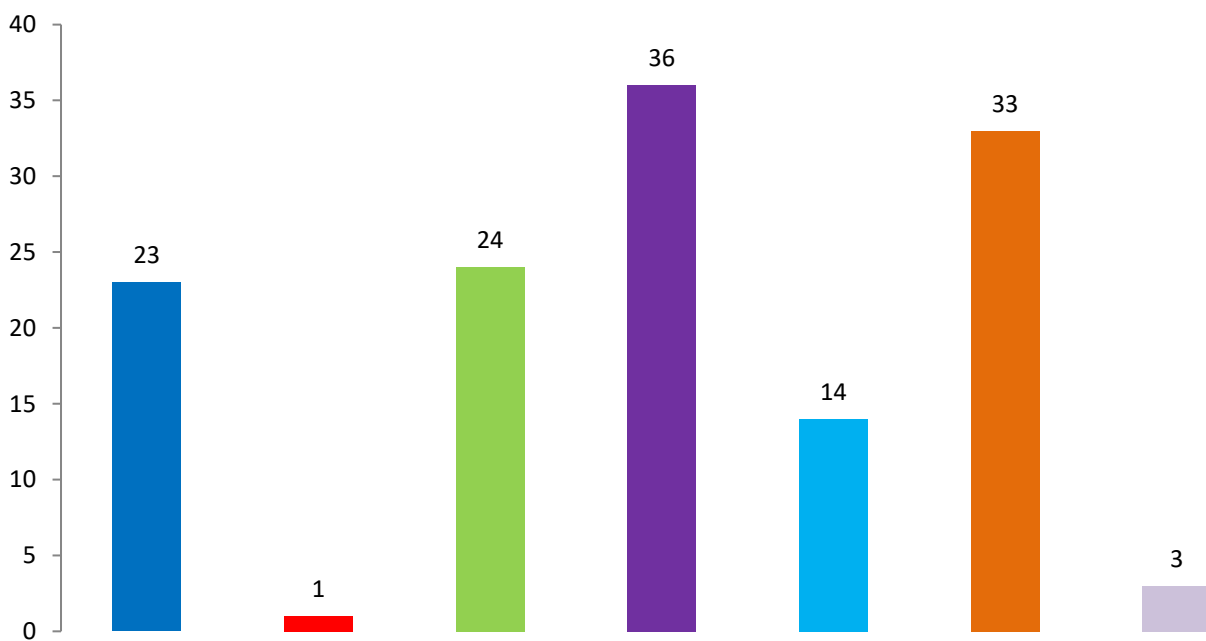
- veľmi spokojný/á
- spokojný/á
- nespokojný/á
- veľmi nespokojný/á

0  
0  
0  
0

**13. Ak sa vaša rodina dlhodobo stará o niekoho, čo by vám najviac pomohlo k lepšiemu zabezpečeniu starostlivosti a opatery?**

(vyberte maximálne tri odpovede)

	Odpovede	Podiel
● poradenstvo	23	17%
● susedská výpomoc	1	1%
● pomoc dobrovoľníkov - neplatená forma	24	18%
● pomoc kvalifikovanej opatrovateľky – platená forma	36	27%
● zaistenie krátkodobého pobytu mimo rodinu a domácnosť pre danú osobu	14	10%
● nič nepotrebujem, rodina sa postará bez väčších problémov	33	25%
● iné:	3	2%
<i>náhrada za opatrovateľku v čase jej dovolenky</i>	1	
<i>väčší výber zariadení pre seniorov</i>	1	
<i>profesionalita poskytovaných služieb</i>	1	

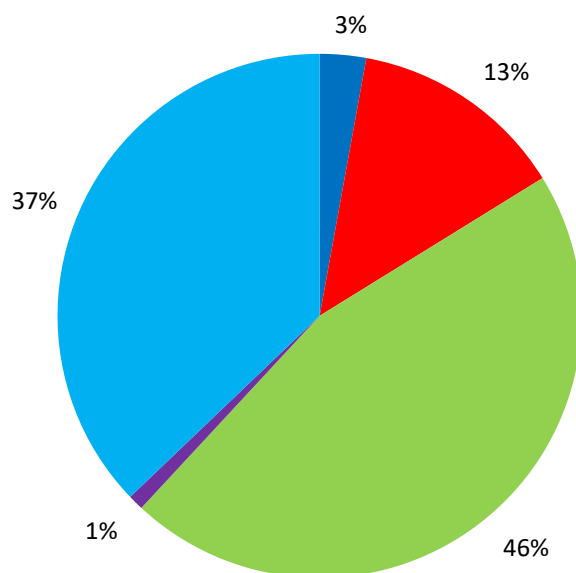




**14. Uvažujete o tom, že by ste v blízkej budúcnosti (do 5 rokov) využili/a niektorú zo sociálnych služieb?**

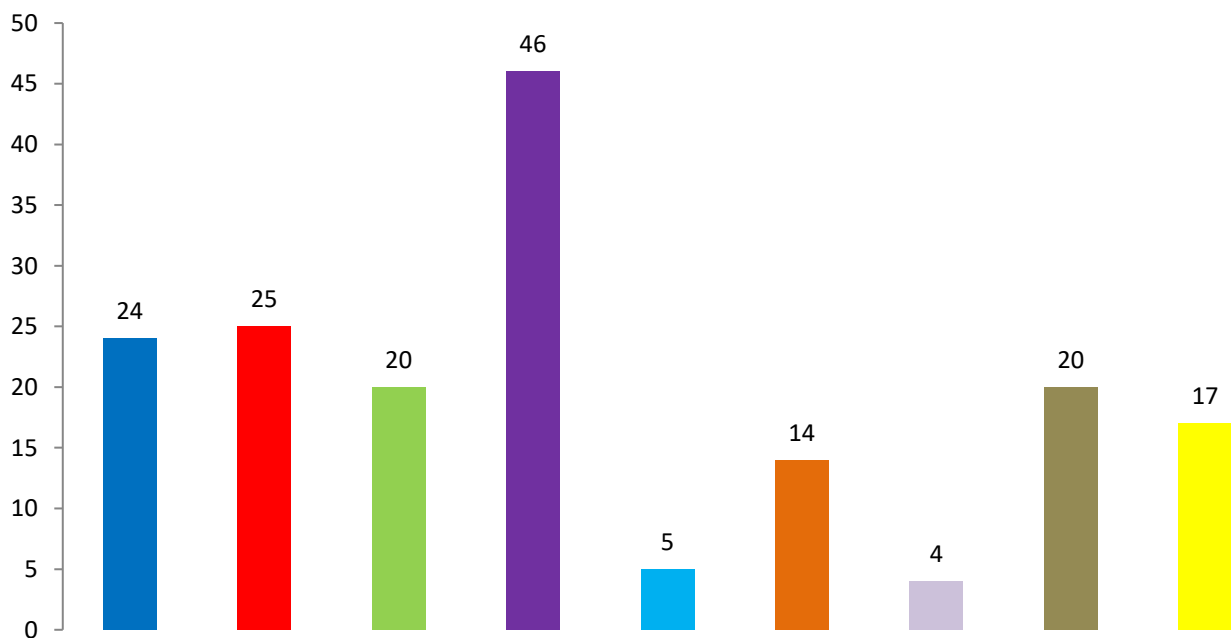
- áno - sám pre seba
- áno - pre svojich blízkych
- nie, neuvažujem o tom
- už niektorú zo služieb využívam a plánujem i v budúcnosti
- áno, ak by ma okolnosti prinútili

Odpovede	Podiel
3	3%
14	13%
48	46%
1	1%
39	37%



**15. O aké sociálne služby by ste mali záujem, aké sociálne služby by ste chceli využívať?**

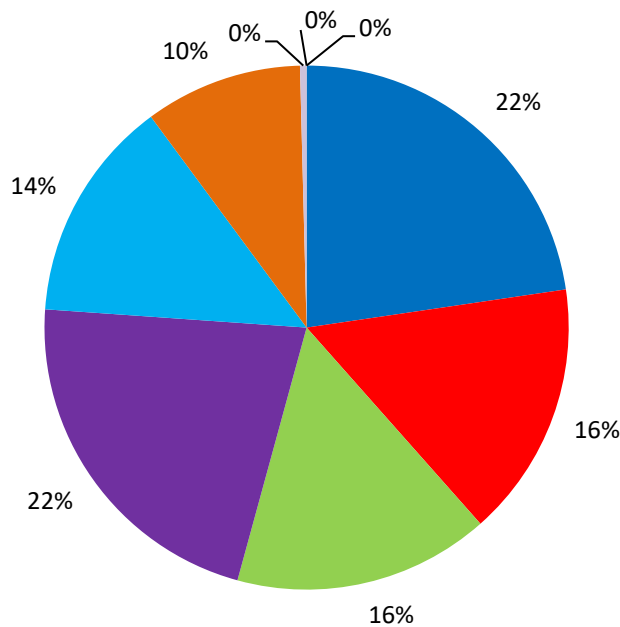
	Odpovede	Podiel
• poradenstvo	24	14%
• služby poskytované v domácnosti	25	14%
• služby pre osoby so zdravotným postihnutím (denné stacionáre, požičiavanie zdravotníckych pomôcok, prepravná služba,...)	20	11,5%
• služby pre seniorov (opatrovateľská služba, zariadenie pre seniorov, donáška stravy pre dôchodcov, a pod.)	46	26%
• odľahčovacia služba	5	3%
• nájomné byty	14	8%
• zariadenie núdzového bývania	4	2%
• zariadenia pre rodinu s deťmi	20	11,5%
• iné:	17	10%
<i>žiadnu</i>	9	
<i>sociálny taxík</i>	1	
<i>materská škola</i>	1	
<i>neviem</i>	4	
<i>centrá športu a voľného času pre deti</i>	1	
<i>špecializované sociálne poradenstvo</i>	1	



**16. Ktoré zo skupín obyvateľov vašej obce, si podľa vás zaslúžia viac pozornosti?**

(vyberte prosím max. 3 odpovede)

	Odpovede	Podiel
● rodiny s malými deťmi	56	22%
● rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím	39	16%
● deti a mládež	39	16%
● seniori	54	22%
● osoby so zdravotným postihnutím	34	14%
● dlhodobo choré osoby	24	10%
● osoby ohrozené závislosťou	1	0%
● nezamestnaní	0	0%
● iná skupina:	0	0%



Prečo ste vybrali práve tieto skupiny?

**rodiny s malými deťmi**

*deti sú naša budúcnosť*

*tieto skupiny sú v mojom okolí*

*lebo sa nás tieto kategórie týkajú*

*lebo majú v obci málo možností*

*deti sú naša budúcnosť, mladý, starý, chorý, každý má právo na to aby mu nič nechýbalo, čisté a bezpečné ihriská, bezbariérový prístup,...*

**rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím**

*deti sú naša budúcnosť*

*o chorých a starých sa treba starať*

*lebo sa nás tieto kategórie týkajú*

*deti sú naša budúcnosť, mladý, starý, chorý, každý má právo na to aby mu nič nechýbalo, čisté a bezpečné ihriská, bezbariérový prístup,...*

**deti a mládež**

*deti sú naša budúcnosť*

*tieto skupiny sú v mojom okolí*

*vo voľnom čase sa nemajú kde zahrať, umelá tráva je zamknutá, aj beach ihrisko, chýba tel. kontakt na komp. osobu*

*lebo majú v obci málo možností  
deti sú naša budúcnosť, mladý, starý, chorý, každý má právo na to aby mu nič nechýbalo, čisté a  
bezpečné ihriská, bezbariérový prístup,...*

**seniori**

*sú na okraji spoločnosti  
o seniorov sa častokrát nemá kto postarať  
tieto skupiny sú v mojom okolí  
o chorých a starých sa treba starať  
lebo sa nás tieto kategórie týkajú  
deti sú naša budúcnosť, mladý, starý, chorý, každý má právo na to aby mu nič nechýbalo, čisté a  
bezpečné ihriská, bezbariérový prístup,...*

**osoby so zdravotným postihnutím**

*o chorých a starých sa treba starať  
venuje sa im málo pozornosti  
lebo majú v obci málo možností  
deti sú naša budúcnosť, mladý, starý, chorý, každý má právo na to aby mu nič nechýbalo, čisté a  
bezpečné ihriská, bezbariérový prístup,...*

**dlhodobo choré osoby**

*venuje sa im málo pozornosti  
deti sú naša budúcnosť, mladý, starý, chorý, každý má právo na to aby mu nič nechýbalo, čisté a  
bezpečné ihriská, bezbariérový prístup,...*

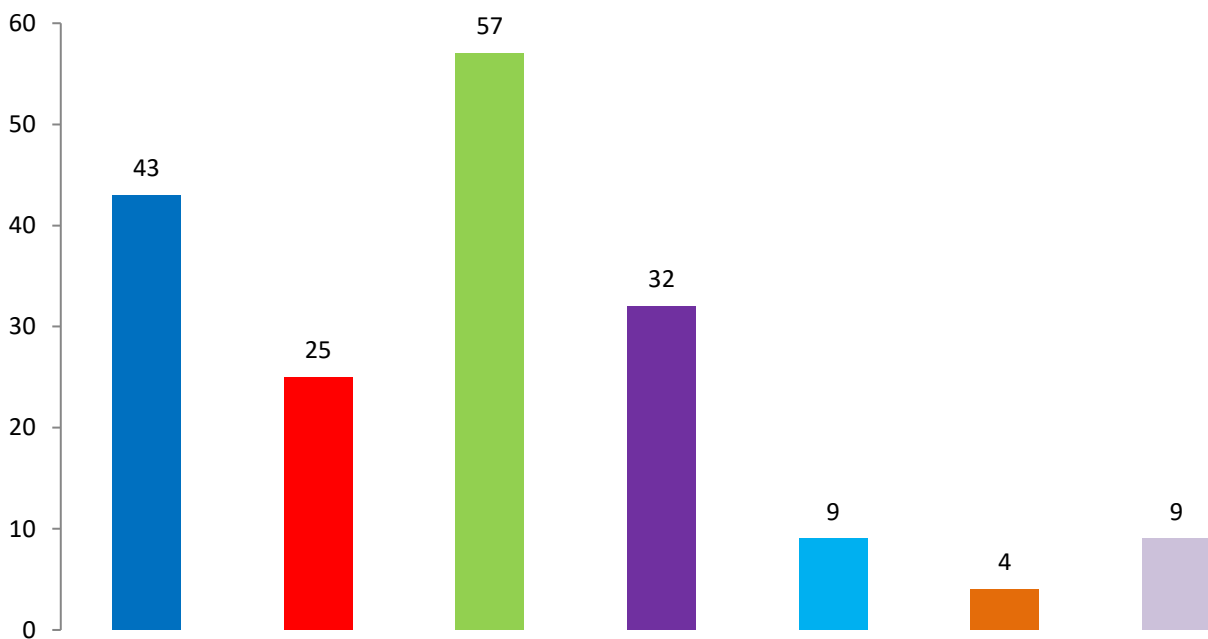
**osoby ohrozené závislosťou**

**nezamestnaní**

**iná skupina**

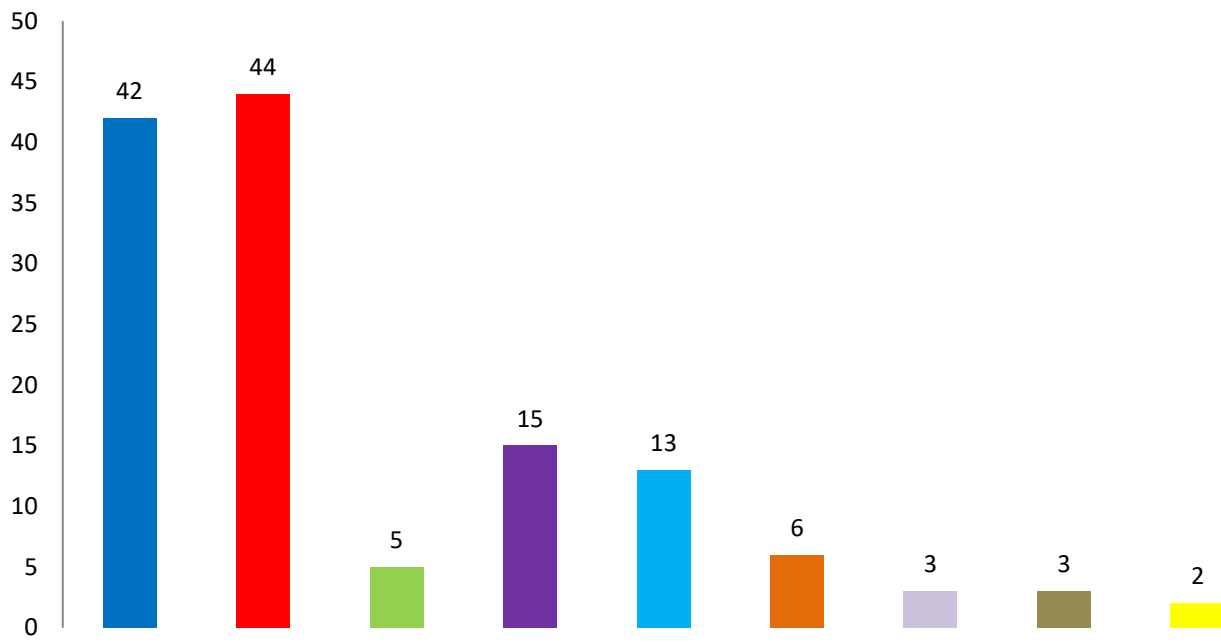
**17. Na ktoré oblasti sociálnej pomoci by sa mala obec v budúcnosti viac zamerať?** (vyberte maximálne 2 odpovede)

	Odpovede	Podiel
• rozvoj sociálnych služieb poskytovaných v domácnostiach	43	24%
• opatrovateľská služba	25	14%
• služby pre seniorov (jedálne pre dôchodcov, opatrovateľská služba)	57	32%
• sociálne služby pre osoby so zdravotným postihnutím (denné stacionáre, prepravná služba,...)	32	18%
• bezbariérové byty	9	5%
• starostlivosť o osoby ohrozené závislosťami	4	2%
• iné:	9	5%
<i>aktivity pre deti a rodiny s deťmi</i>	2	
<i>materská škola</i>	2	
<i>neviem</i>	2	
<i>centrum voľného času, telocvičňa, športoviská</i>	2	
<i>poradenské centrum</i>	1	



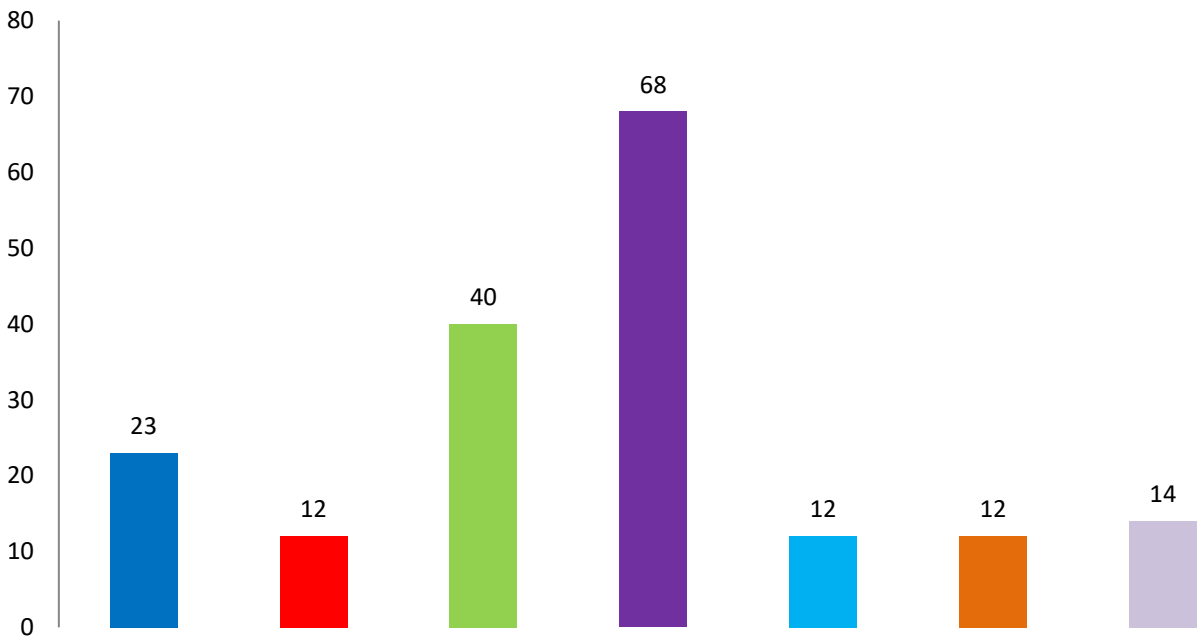
**18. Aké sociálne služby alebo zariadenia poskytujúce sociálne služby podľa vášho názoru v obci chýbajú? (prosím vypíšte)**

	Odpovede	Podiel
• neviem	42	32%
• služby pre dôchodcov:	44	33%
<i>opatrovanie v domácnosti</i>	4	
<i>denný stacionár pre dôchodcov</i>	6	
<i>dopravná služba</i>	1	
<i>rozvoz stravy pre seniorov</i>	1	
<i>domov sociálnych služieb</i>	13	
<i>sociálny taxík</i>	1	
<i>jedáleň pre seniorov</i>	5	
<i>klub dôchodcov</i>	6	
<i>služby pre seniorov</i>	6	
<i>zariadenie, kde sa môžu stretávať seniori a deti</i>	1	
• športoviská:	5	4%
<i>fitnescentrum</i>	2	
<i>plaváreň</i>	1	
<i>telocvičňa</i>	1	
<i>športové ihriská</i>	1	
• školská infraštruktúra:	15	11%
<i>jasle</i>	2	
<i>materská škola</i>	8	
<i>základná škola</i>	4	
<i>materské centrum</i>	1	
• deti a mládež:	13	10%
<i>aktivity pre deti a mládež, detské ihriská, centrum voľného času, detský klub, klubovňa</i>	13	
• rôzna infraštruktúra:	6	5%
<i>park</i>	1	
<i>oddychová zóna</i>	1	
<i>obchod s potravinami</i>	2	
<i>verejné osvetlenie</i>	1	
<i>bezbariérové byty</i>	1	
• zdravotníctvo:	3	2%
<i>detský lekár ordinujúci každý deň a od rána.</i>	1	
<i>lekár</i>	1	
<i>psychologické služby</i>	1	
• kultúra:	3	2%
<i>spoločenské, kultúrne, záujmové aktivity na úrovni obce</i>	1	
<i>podujatia pre 50+ a seniorov (workshopy, prednášky)</i>	1	
<i>kultúrne centrum</i>	1	
• všetko	2	1%



**19. Ako by sa mala podľa vás zlepšiť informovanosť a komunikácia medzi obecným úradom a občanmi?**

	Odpovede	Podiel
• besedy s občanmi	23	12%
• viac vývesných tabúlí	12	7%
• obecné noviny, informačné letáky, a pod...	40	22%
• internet – www stránka obce	68	37%
• osobne - informácie na obecnom úrade	12	7%
• netreba, som dostatočne informovaný/á o zámeroch v obci	12	7%
• iné:	14	8%
<i>reagovať na podnety občanov</i>	3	
<i>sociálne siete - facebook, twitter</i>	2	
<i>mobilná aplikácia</i>	1	
<i>prehľadnejšia webstránka obce</i>	2	
<i>málo úradných hodín, otvorený úrad v sobotu</i>	2	
<i>konanie obecných zastupiteľstiev v neskorších hodinách</i>	1	
<i>rozšíriť pokrytie obecným rozhlasom</i>	2	
<i>interaktívne online fóra, besedy mimo obec. zastupiteľstva, referendá</i>	1	





## 20. Priestor na Vaše pripomienky a námety:

<ul style="list-style-type: none"><li>• odpovedať na dotazy a podnety zasielané aj e-mailom na OÚ</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• čistota</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• chýbajú zariadenia pre deti - jasle, škôlka</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• budovanie ihriska</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• preťaženosť verejných komunikácií, preľudnenosť - deti sa hrajú na parkoviskách</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• viac akcií - stavenie mája, deň rodiny...</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• zastávka na konci obce, zjednosmernenie Školskej ulice, zveľadenie vlakovej zastávky s parkoviskom a stojanom na bicykle</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• megavýstavba na úkor nulového kultúrneho vyžitia, akcií,...</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• na stránku obce dať aktuálne informácie o prevádzkach, vrátane otváracích hodín</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• chýbajúce ihriská, parky, zeleň</li></ul>
<p>rozsiahla výstavba - situácia v škôlke a v škole je náročná, navrhované ihrisko Kormorán upadlo do zabudnutia, v lete sa niet kam skryť pred páliacim slnkom, potrebná kontrola developerov v udržiavaní poriadku na spoločných komunikáciách, prašné a znečistené prostredie, chýbajúce označenia Obytná zóna v niektorých častiach obce.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• lepšia informovanosť, záujem zo strany obce, zabezpečiť sociálny taxík, opatrovateľskú službu, rehabilitačné sestry domov pre deti a starých</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• zlepšenie dopravnej situácie - napr. pri výjazde z Okružnej ul., vynášanie košov pre psíckarov</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• treba sa zamerať na rozvoj obce a nie len predávať stavebné pozemky, chýba dobrý obchod a dobré zdravotné stredisko</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• spojenie starostlivosti o seniorov a deti a mládež</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• existuje facebook skupina "Rovinka", zástupcovia obce by mohli viac sledovať aktivity na tejto stránke a reagovať na občanov, napr. pár ľudí tu zorganizovalo vlastnú mini brigádu v okolí jazera, brigádnici riešili odvoz odpadu a vrecia na odpad vo vlastnej rézii. Väčšia informovanosť o plánovaných projektoch (rekonštrukcia Školskej ulice, v akých termínoch)</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• riešiť neúnosnú situáciu s množstvom migrujúcich áut prechádzajúcich cez obec</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• viac kultúrnych podujatí, lepšia vybavenosť obce, viac možností pre mamičky s deťmi a celkovo rodiny a malými deťmi</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• nedostatočná kapacita materskej škôlky a školy, všade sa stavia, ľudí pribúda</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• veľa záležití na financiách, nápadov by bolo dosť</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• veľká výstavba bez rozšírenej dopravnej infraštruktúry</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• obec by mala dbať viac na veci ohľadom sociálnych služieb a nie stále rozširovať dedinu o nové a nové domy</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• zaistiť bezpečnosť detí pri škole na Školskej ulici</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• chýbajú ihriská pre deti v novovybudovaných častiach obce, deti a ich rodičia sa nemajú kde spoznávať a socializovať, obec nemá žiadne obchodné centrum, len malé potraviny, ktoré sú málo zásobované</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• donáška nákupu pre občanov, ktorí to nezvládajú spojpomocne</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• menej výstavby a viac služieb</li></ul>
<p>v súčasnosti vnímame ako aktuálnu potrebu v Rovinke zrekonštruovať chodníky a cesty na niektorých starších uliciach (Školská, Okružná+výjazd na hrádzu) a výhľadovo zatriktívniť/lepšie sprístupniť železničnú stanicu a používanie vlakovej dopravy (nástupište, parkovisko, možno kyvadlová doprava z centra Rovinky)</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• v našej obci mi chýba priestor typu park, oddychová zóna, viac zelene, lavičky, určite už treba prestať stavať a treba sa začať viac starať o sociálne vyžitie občanov</li></ul>
<p>K dispozícii nie sú športové ihriská (umelá tráva, beach). Neuvedený tel, kontakt na niekoho, kto by nám mohol</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• predmetné ihriská otvoriť. Hlavne že všade vidíme kampaň zober loptu a nie drogy, ale keď sa chcú ísť deti ale aj my dospeli zahrať, tak nie je kde :-((</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• menej betónu, viac oddychových zelených zón, parkov</li></ul>

rozšíriť občiansku vybavenosť a zdravotnícku starostlivosť, od pediatra, cez zubára až po všeobecného lekára (všetko riešime mimo obec, nakoľko nás neprijali do evidencie napriek tomu, že už niekoľko rokov sme riadnymi občanmi obce s trvalým pobytom). V porovnaní s obcami ktoré sú v širšom okolí Bratislavy sú tieto služby (zdravotníctvo, občianska vybavenosť) najslabšími v našej obci. A už teraz máme ako rodičia obavu o umiestnenie nášho dieťaťa do tunajšej škôlky, ktoré bude pre nás aktuálne v priebehu 2 rokov. Verím, že vedenie obce má záujem riešiť nedostatky a zlepšiť úroveň v obci nielen počtom povolení na výstavbu nových bytov a domov ale aj zabezpečením lepších služieb v rámci obce. Ďakujem.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• zaviesť miestny časopis, s cieľom zvýšenia informovanosti obyvateľov</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• príliš hustá zástavba bez spoločného verejného priestranstva, nemožnosť využívania cestovania železnicami - žiadne autobusové prípoje, kultúrna zastávka, či možnosť odkladania bicyklov / parkovania áut</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• nepodchytená a nepremyslená infraštruktúra a výstavba, chýbajú parky, ihriská, chodníky, prepojenia ulíc...</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• v obci chýba park a a oddychová zóna, taktiež je v obci nadmerná výstavba domov</li> </ul>
<p>treba zachovať obecné pozemky, dodržiavať územný plán, vytvoriť územné zóny, treba budovať novú veľkú školu, ihriská, športoviská, obchody, treba urobiť železničnú stanicu s veľkým parkoviskom, treba dodržiavať index zastavanosti na pozemkoch, deťom treba telocvičňu, treba vybudovať novú veľkú škôlku na obecnom pozemku, pri stavbách netreba dovoliť súkromné cesty, ktoré si všetci ohradzujú a nie je potom prístup k celým obytným zónam,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• treba zveľadiť okolie hrádze - Rovinka má najškaredšiu hrádzu z okolitých dedín - chýbajú lavičky, zeleň verejné osvetlenie, proste v Rovinke chýba takmer všetko, treba sa o obyvateľov aj starať, nie len povolovať novú výstavbu, kde povolí obec trojdom vedľa toho bungalov a potom bytovku, stavia sa ako na divokom západe, nedodržiava sa index zastavanosti..... atď.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• smetné koše na uliciach</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• otvorený úrad, možnosť vybaviť veci, motivácia ľudí platiť dane, znížiť čo najviac bariéry, dotiahnutie komunikácie na žel. stanicu, rokovanie s poštou o zmene otvár. hodín</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• kompletná rekonštrukcia Školskej ulice</li> </ul>
<p>Ja v prvom rade pociťujem nezáujem obce o občanov. Sama som písala na obecný úrad a starostovi a doteraz som nedostala odpoveď kompletnú. Trápi ma čistota obce a spoločne priestory. Problém je aj s nadmernou výstavbou v pomere ku kvalite zvyšnej kultúrno sociálnej infraštruktúry. Myslím že stavebný úrad a starosta by viac mali dbať o to, aby rástli nie len domy na uliciach ale aj okolie. Potrebné vyvavenie-park,miesta oddychu, športovo kultúrno relaxačné</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vybav., školy, škôlky, obchody... A to žiadať aj od developerov. Zároveň v katastrofálnom stave sú pôvodne ulice, chodníky, cesty... Nemáme žiadne námestie, park kam v lete môžeme s deťmi ísť a byť v chládku a medzi ľuďmi. Detský lekár a ordinácie hodiny veľká katastrofa, celkovo zdravotnícke zabezpečenie a špecialisti... zubár, gynekológ... Obec nezvláda starostlivosť o ulice. Neporiadok, zarastené okolie ciest a chodníkov nepôsobí vábivo. Problematika psíčkarov des. Výkaly všade...kľudne pokryť aj zvýšením daní.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• zlepšiť oblasť zdravotníctva</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• oblasť zdravotníctva a sociálnych služieb všeobecne</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• obec Rovinka by mala pouvažovať nad zabezpečením zariadenia pre seniorov, kde by mali možnosť stravovania a trávenia voľného času a ubytovania pre seniorov odkázaných na opatrovateľskú pomoc</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• zlá situácia s odvozom odpadu, domy pribúdajú bez ohľadu na možnosti obce, Rovinka už dávno nie je tou lákavou lokalitou, čo bola pred 5 rokmi</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• v obci chýbajú smetné koše, prechody pre chodcov, koše na psie exkrementy</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• navrhujem opravu asfaltu na Školskej ulici, ktorá je v dezolátnom stave, oprava je nutná aj na Okružnej ulici, kde v zákrute pri hrádzi je po daždi 30 centimetrov vody v celej šírke vozovky</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• materská škola, základná škola, telocvičňa</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• chýbajú mi občianske združenia s voľnočasovými aktivitami pre všetky skupiny obyvateľstva, materské centrum</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• dávať menej stavebných povolení, než škôlok, školy a ihrísk</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ako dlhoročná pracovníčka Ministerstva práce, soc. vecí a rodiny SR a 3 roky aj vyslaná pracovníčka v diplomatickej oblasti, rada sa budem podieľať v prípade záujmu aj event. námetmi na spoluprácu na úrovni obce</li> </ul>

<p>bezbariérové prístupy, oprava chodníkov a budovanie nových, oprava ciest, výstavba parku, lepšia údržba zelene na ihrisku a popri, oprava ihriska a zabezpečenie ihriska, na školskej nejdú zatvorit dvere, viac smetných košov, lepšia údržba čistoty v obci, vytvorenie park. miest, aby autá nestali po chodníkoch, kamerový systém</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• doplnit odpadkové koše na všetky zastávky, upratovať okolie a prestať s výstavbami</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• potrebné sú koše na psie exkrementy v celej dedine a hlavne na hrádzi</li> </ul>
<p>aktívne zisťovať potreby obyvateľstva chýbajú drobnosti ako koše na zastávkach, prístupné a atraktívne detské</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ihrisko, či organizácia podujatí atraktívnych pre občanov (čo funguje inde), nedostatočná infraštruktúra ako symptóm satelitnej dedinky</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• vybudovať železničnú stanicu, vybudovať parkovisko pre autá a bicykle, chýba zeleň, parky, oddychové zóny a ihriská pre väčšie deti, treba riešiť problémy s parkovaním áut na chodníkoch</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• občianska vybavenosť, kamery na uliciach</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• pri výstavbe nových ulíc dať podmienku stavby ihrísk (automaticky developerom), neparkovať autá pred domom - parkovať vo dvore</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ohľaduplnosť vodičov na ulici - rýchla jazda, nedanie prednosti v jazde, vybavenie ulíc kamerovým systémom, parkovanie áut na vlastnom pozemku</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• kamerový systém na ulici, občianska vybavenosť - obchod</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• občianska vybavenosť, jasle, škôlka, kamerový systém</li> </ul>