

int. 13/2017

**Zmluva na poskytnutie služby č. 001/2017
uzavretá podľa § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka**

1. ZMLUVNÉ STRANY

Poskytovateľ	ALTIS IT s.r.o. Račianska 109/B 831 02 Bratislava zastúpený: Rieger Jozef konateľ spoločnosti IČO: 46198962 DIC: 2023286144 Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Bratislave I, oddiel: Sro, Vložka číslo: 73564/B Bankové spojenie: Tatra banka, a.s. č. účtu: 2926858229/1100 Osoba oprávnená k podpisu zmluvy: Rieger Jozef Konateľ spoločnosti Osoba oprávnená vo veciach technických: Rieger Jozef	Objednávateľ:	Obec Rovinka Štefánikova 12 900 41 Rovinka zastúpený: JUDr. Milan Bombala starosta obce IČO: 00305057 DIČ: 2020362036 zriadené v zmysle zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov Bankové spojenie: Prima banka Slov., a.s. č. účtu: 1802404001/5600 Osoba oprávnená k podpisu zmluvy: JUDr. Milan Bombala starosta obce Osoba oprávnená vo veciach technických: JUDr. Milan Bombala
---------------------	--	----------------------	---

- 1.1. Zmluvné strany vyhlasujú, že údaje uvedené v bode 1.sú pravdivé a aktuálne a zaväzujú sa vzájomne, bez meškania oznámiť obchodnému partnerovi každú zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie zmluvných záväzkov.
- 1.2. Táto zmluva a všetky dodatky k nej dohodnuté v budúcnosti, tvoria zmluvu úplnú, upravujúcu práva a záväzky zmluvných strán.
- 1.3. Zmluva sa skladá:
 - zo zmluvy,
 - z príloh.

2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať pre objednávateľa, za odplatu zabezpečenie funkčnosti serverovej a sieťovej infraštruktúry v sídle objednávateľa.
- 2.2. Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať poskytovateľovi za poskytnuté služby dohodnutú cenu.

3. MIESTO, ČAS A SPÔSOB PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

- 3.1. Služba bude poskytovaná formou diaľkovej správy, v prípade potreby aj priamo v sídle objednávateľa.
- 3.2. Poskytovateľ bude vykonávať činnosti špecifikované v prílohe č. 1 tejto zmluvy v uvedenom rozsahu.
- 3.3. Dostupnosť služby je počas pracovnej doby objednávateľa od pondelka do piatku, s výnimkou štátom uznaných sviatkov.
- 3.4. Problémy resp. požiadavky bude objednávateľ nahlasovať prostredníctvom oprávnených osôb na telefónnom čísle: 0905714163 resp. na e-mailovej adrese: podpora@altisit.sk
- 3.5. Poskytovateľ je povinný oznámiť objednávateľovi prostredníctvom telefónu alebo e-mailu návrh riešenia a časový plán vedúci k odstráneniu problému do doby odozvy uvedeného v bode 3.6.
- 3.6. Doba odozvy služby sa rozlišuje podľa nasledovných kategórií od nahlásenia problému alebo požiadavky objednávateľa:

Typ	Popis problému	Doba odozvy	Doba opravy (obnovy)
Kategória A	Nefunkčnosť serverovej a sieťovej infraštruktúry	3 hod	24 hod
Kategória B	Obmedzená funkčnosť serverovej a sieťovej infraštruktúry	6 hod	48 hod
Kategória C	Nemá vplyv na funkčnosť serverovej a sieťovej infraštruktúry	48 hod	72 hod

- 3.7. Z doby opravy (obnovy) sa vylučujú prípady zlyhania HW keď je potrebné postúpiť problém poskytovateľovi záručného popr. pozáručného servisu). V prípade, že sa na HW nevzťahuje záruka poskytovateľ predloží objednávateľovi cenovú ponuku na kúpu nového HW resp. jeho komponentu.
- 3.8. Z doby opravy (obnovy) sa vylučujú prípady zlyhania SW, keď je potrebné postúpiť problém na vyriešenie tretej osobe (napr. Microsoft).
- 3.9. Poskytovateľ nezodpovedá za oneskorenú dobu opravy (obnovy) v rámci tejto zmluvy ak toto bude zavinené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

4. CENA PREDMETU ZMLUVY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1. Cena predmetu zmluvy bola zmluvnými stranami dohodnutá v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení zmien a doplnkov takto:
Cena za predmet zmluvy je stanovená sumou **55,00 €** (slovom päťdesiatpäť EUR) za hodinu výkonu.
- 4.2. V cene sú zahrnuté všetky náklady zhotoviteľa vrátane cestovných, poštových a telekomunikačných náhrad.
- 4.3. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru za predmet zmluvy mesačne podľa skutočného počtu odpracovaných hodín vždy za uplynutý mesiac spätne s dobou splatnosti 14 dní.
- 4.4. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť faktúru v termíne splatnosti.
- 4.5. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené právnymi predpismi. Ak faktúra nebude obsahovať predpísané náležitosti resp. budú v nej uvedené nesprávne alebo neúplné údaje je objednávateľ oprávnený túto faktúru vrátiť pred jej splatnosťou. Opravenej alebo novej faktúre plynie nová 14 dňová lehota splatnosti.
- 4.6. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou záväzku, môže Poskytovateľ uplatniť sankcie v zmysle platných právnych predpisov.
- 4.7. Zmluvné strany sa dohodli, že dohodnutá cena sa môže v nasledujúcich rokoch platnosti zmluvy upraviť o index inflácie priznaný štátnymi orgánmi za predchádzajúci kalendárny rok. Cena zvýšená o index inflácie v jednom roku, bude základom pre výpočet v nasledujúcom roku.

5. ROZSAH ZODPOVEDNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 5.1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že poskytovaná služba zodpovedá podmienkam dohodnutým v tejto zmluve a je poskytnutá v najvyššej dostupnej kvalite s náležitou odbornou starostlivosťou prostredníctvom osôb, ktoré majú potrebnú kvalifikáciu a skúsenosti nevyhnutné na plnenie úloh.
- 5.2. Zmluvné strany nesú zodpovednosť za nimi spôsobenú škodu v rámci platných a účinných právnych predpisov. Zmluvné strany vyvíjajú maximálne úsilie k predchádzaniu škodám resp. k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 5.3. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností, resp. skutočností charakteru vyššej moci, ako napr. havárie, živelné pohromy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, epidémie, branná pohotovosť štátu a iné okolnosti, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 5.4. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené objednávateľovi, ktoré vznikli prezradením prístupového mena a hesla na administráciu služby objednávateľa.
- 5.5. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že v prípade ak problém objednávateľa špecifikovaný v ods. 3.6. nebude zo strany poskytovateľa v lehote dohodnutej v ods. 3.6. odstránený a zmluvné strany sa písomne nedohodnú inak, môže objednávateľ účtovať poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR za každých začatých 24 hodín po tom, ako mal byť problém objednávateľa odstránený.

6. TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

- 6.1. Táto zmluva na uzatvára na dobu určitú od 15.02.2017 do 31.12.2018.
- 6.2. Táto zmluva môže byť ukončená nasledovným spôsobom:
 - 6.2.1. písomnou dohodou zmluvných strán k dátumu na ktorom sa zmluvné strany dohodnú.
 - 6.2.2. Výpoveďou bez udania dôvodu, výpovedná lehota je 90 dní a začína plynúť prvý deň po doručení výpovede Poskytovateľovi.

7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1. Túto zmluvu je možné meniť, dopĺňať len písomnými dodatkami a prílohami potvrdenými zástupcami zmluvných strán.
- 7.2. Zmluva je platná dňom podpisu zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda nasledujúci deň po dni jej zverejnenia na webovom sídle objednávateľa.

- 7.3. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia Obchodným zákonníkom Slovenskej republiky.
- 7.4. V deň uzavretia tejto zmluvy tvoria jej súčasť tieto prílohy:
- Príloha č. 1 – Rozsah a špecifikácia poskytovaných služieb
- 7.5. Táto zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane 1 vyhotovenie.
- 7.6. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že sa s ustanoveniami zmluvy podrobne oboznámili, súhlasia s jej obsahom, čo vyjadrujú svojimi podpismi.

V Bratislave, dňa 15.02.2017

V Rovinke, dňa 14.02.2017



za zhotoviteľa
Rieger Jozef
konateľ spoločnosti



za objednávateľa
JUDr. Milan Bombala
starosta obce

Rozsah a špecifikácia poskytovaných služieb

Služba pozostáva z vykonávania nasledovných činností:

- monitorovanie stavu serverového hardwaru
- monitorovanie stavu sieťových služieb a protokolov
- monitorovanie stavu serverových systémov
- monitorovanie aplikácií a služieb
- kontroly logových súborov serverových systémov
- zálohovania serverových systémov
- kontroly stavu záloh serverových systémov
- správy a kontroly konzistencie diskových priestorov
- aktualizácie a inštalácie bezpečnostných opráv na serverové systémy
- prediktívneho hlásenia možných problémov
- analýzy, reportingu a návrhov na optimalizáciu behu serverových systémov
- obnovy dát serverových systémov v dôsledku zlyhania hardwaru alebo softwaru

na nasledovnom zozname serverov a zariadení:

server č. 1

Operačný systém MS Windows Server 2008R2

Sieťové služby

Doménové služby

Poštový systém MS Exchange 2010

Databázový systém MS SQL 2008 R2

Aktualizačný systém MS WSUS

Zálohovacie služby

Microtik

Sieťové služby